

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	半期ごとに目標を掲げ各ユニットに目標を貼り確認意識しながら働ける環境を作っています。毎月のユニット会議でも目標についての振り返りを行い問題点などの話し合いを行っている。日々の社長からのメールにて理念の確認実践ができるよう努めている	理念の実践ができるように各ユニットに理念を掲示し、毎月ユニット別に目標を設定し、ユニット会議の際に定期的に振り返りの機会を設けています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎年周年祭など近隣の方やボランティアの方に参加していただいております。コロナの状況が変わってきたので以前のように交流できるよう計画を立てていく。	新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、町内のお祭りの際にお神輿に寄ってもらったりする等、地域との交流に努めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	コロナの影響で参加できずにいますが運営推進会議や行事の案内、報告を町内会長、民生委員、地域包括センター、市役所にお送りしています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	偶数月に行っています。コロナが緩和されて開催しておりますが地域の方からの参加ができていない状況ですので今後の課題で町内会長様などの参加のご協力のお手紙をお送りいたします。	運営推進会議は2ヶ月に1回開催しており、地域包括支援センター職員、ご家族等から参加してもらっています。会議では事業所の状況報告を行い、委員から頂いた意見はしっかり受け止めて向上するように努力しています。	運営推進会議には町内の方や民生委員など地域の方も参加していただけるように調整されることを期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	サービス運営について疑問などがあれば電話にて問い合わせをしています。密に連絡を取っています。職員間でも話し合いを行っています。	市の職員及び地域包括支援センター職員には運営推進会議のメンバーになって頂いており、疑問な点については市の担当者に連絡し相談するなどして、連携を図っています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎月の会議で身体拘束を行っていないか職員間で確認しています。DVDでの研修など定期的に行っています。看護師、DS相談員を含む委員会を組織して3ヶ月に1回会議を開催しています。	身体拘束は一切行なっておらず、事業所内研修や委員会で検討の機会を設け、職員の理解度を深めています。また、職員にもチェックシートを使用し確認する機会を持つなど、身体拘束をしないケアを実践しています。	
7	(5-2)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎月虐待が行われていないか確認し年間の研修計画で定期的に研修を行っています。また、看護師、DS相談員を含む委員会を組織し3ヶ月に1回開催しています。NGプロジェクトを実施しています(チェックシートの活用)入浴時の身体チェックにも注意しています。	虐待や身体拘束については事業所内研修や事例検討を行い、委員会で定期的に確認する機会を設けています。また、職員にもチェックシートを使用し確認する機会を持つなど、虐待の防止に努めています。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入社時に自立支援事業や青年後見制度について研修を行っています。内部研修も行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約、解約はセンターまたはご自宅で内容を説明しながら締結しています。改定や同意書が必要な時は面会時、電話、文章にて説明を行っています。ご理解いただけるよう十分な説明を行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口の掲示や意見箱の設置ご家族には面会時、電話、郵送にてサービスについての意見などお聞かせいただいております。ご意見などは申し送りノート、話し合いにて職員に周知し改善に努めています。	ご家族へのアンケートを行ったり、面会時や電話連絡の際に気付いたことや要望は無いか確認しています。ご家族とのやりとりは申し送りノートに記載し、職員間で共有できるようにしています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	契約更新時にセンター長が面談を行い、職員の意見や提案を聞いています。管理者は介護現場やユニット会議で職員からの意見など聞き提案があれば皆で話し合いの場を設けている。提案を反映できるよう努めている	毎月のユニット会議にて情報の収集を行なっているほか、定期的にセンター長が個人面談も行って、職員の意見や提案を聞く機会としています。	職員会議の議事録の書式がユニットで違っていましたので、今後見直されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	給与査定時に職員から自己評価など提出していただきそれを参考に評価を行っています。また、個人面談も行い改善できるところはすぐに行うように努めています。コミュニケーションを大切に、働きやすい職場を目指している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間計画に基づいた毎月の施設研修を行っています。また本社主催の研修などiPadを使用したWEBで行っています。社外研修も出席できるよう調整していますが思うように出席できていない現状です。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナの影響で参加出来ていません。管理者は介護職と兼務の為交流は少なく待機状況の問い合わせの時にお話しなど意見交換を行っています。代表者はツクイ様との交流の場を設けています。作品展などの取り組みを行いました		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前調査にてご家族やケアマネから生活歴、現在の状況などお聞きしご本人と面談を行います。ご本人様との日々の様子からご本人様が何を望んでいるのかを汲み取り安心して生活が送れるよう支援を行っています		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様が望む支援を行えるよう要望書の送付や電話、面談を行います。話し合いの場も多く設け不安のない生活が送れるよう情報共有を行っています。時には看護師からご家族への報告も行っています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居申込時点で担当のケアマネージャーや利用している介護担当者とも話し合いを行っています。ご家族にはグループホームの意図を説明しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	できることを見極めながらご本人のペースで行えるよう支援しています。職員本位のケアにならないよう一人ひとりに合った支援を職員間でも話し合い支援しています。		
19	(7-2)	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月のお手紙やそよ風だよりにて生活の状況の報告は行っています。体調など変化があった時にはご家族への連絡、協力など対応を行っています。ご家族の意向も尊重しながらサービスに努めています。	居室担当が毎月の様子を伝えるお手紙を送付しており、面会時などにも普段の様子を伝えながら、ご利用者の様子を知ってもらえるようにしています。また、事業所広報も定期的に作成し、ご家族に送付されています。	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	体調の様子を観ながら面会を行ったり施設周りの散歩を行っています。また、電話や手紙での支援を行っています。	ご家族に面会に来て頂いたり、生活暦を把握し、馴染みの関係が継続できるようにご家族にも協力して頂き自宅へ出かけるなど外出の機会を設け、ご利用者に合わせた支援を行っています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングでの席は性格、状態など考慮し定期的に見直しを行いながら決めています。良好な関係が築けるよう職員が話の中に入ったりしながら支援を行っています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	基本的に他のサービスを利用していればその事業所におまかせしていますがご縁は大切にしています。他の件でお電話いただいた時には状況をお聞きしています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	計画作成担当者や居室担当者が中心になり行っています。ユニット会議で話し合いを通しニーズの把握に努めています。日常の会話の中でご本人のご要望やご家族からの希望をお聞きしプランを立て支援に努めています。	日々の生活の中での会話からご利用者の希望を見つけ、対応するようにしています。また、意思疎通が困難なご利用者に対してはどんな時に喜んでいるかなど様子を観察しながら、また介護計画に対するご家族の要望も確認し、支援を行なっています。	介護計画に対するご家族への意向確認に関する記録を今後残されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24	(9-2)	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前調査でお聞きした利用者様の生活歴やアセスメントを職員間で情報共有し入居準備をしています。今まで利用していた介護サービスからも情報収集して対応に努めています。入居後もご家族とご本人とコミュニケーションを取り情報収集に努めています。	これまでの暮らしの把握は契約時にご家族やご利用者本人からの聞き取りを中心に行なっています。介護サービスの利用が過去にあった場合はその利用機関に連絡をし、生活状況の聞き取りを行なっています。その内容は生活シートに記入し職員で共有できるようになっています。また、作成されたアセスメントシートも6ヶ月に1度は見直し、情報の更新をしています。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日誌や夜間の記録、または申し送りノートなど(ipad)に記載し、朝夕の申し送りで情報共有をしています。ケアプランでも利用者様の現状の様子を把握しプランの実施を毎日チェックしながら行っています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ユニット会議で意見交換を行いそれを基に介護計画作成を行っています。ご家族の意見は面会時や電話、郵送にてお話を伺いプラン内容を説明しながら同意をいただいています。作成後はセンター長、管理者、ケアマネのトリプルチェックを行いミスをなくします。職員間で統一したケアを行うよう情報共有に努めている。	居室担当者がモニタリングを3ヶ月に1回行ない、同時に他職員からも情報を収集しています。6ヶ月に1度、期間に応じて介護計画の見直しを行うほか、転倒などの事故が起こった時や早急に対応を変えていかなければならない時など、随時職員間で話し合いをし、ご家族からの意見も取り入れながら対応を決めています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の利用者様の状態は個別に記録し、日誌、夜勤報告書(ipad)などに記録しています。朝夕シフトが替わる際には申し送りが行われます。プランの実施も毎日チェックし、状態に変化があれば話し合いプランの見直しを行っています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	受診の代行や病院までの送迎などご家族の要望にできる範囲でお手伝いをさせていただいています。いろいろな課題があるので最善策を考えサービスを行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	外出も徐々に行っています。市からの相談員の方を受け入れでお客様の要望などお聞きしています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	新規入居者は主治医を施設医に変更するか話し合っています。月に2回の回診があり、外部受診も家族が変わっていくこともあります。利用者様の急変時などがあつたときは看護師、主治医に報告し指示により適切な支援を行えています。	受診支援は職員も状況に合わせて行っており、医師との状況の確認が行われているほか、ご家族へ内容の報告もしています。入居時に今までの主治医を継続するか提携医に変更するか、ご利用者の病状によってご家族と決めていきます。提携医は月に2度、ホームで回診を行っていただいています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師を職員として週1日程度配置し、日常的な医療処置や介護職員への指導、相談、会議への参加を行っています。主治医との連携も看護師が中心に行い適切な医療対応ができるようにしています。急変にも早急対応ができるようにしています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者様が入院した際には病院との連絡を密に行います。退院時にはカンファレンスを行い治療方法など情報提供をお願いします。また施設に帰ってきてからの指導も受けます。ご家族様からも情報交換を行っています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取りについての方針は入居時にご家族へ説明し同意をいただいています。看取り介護を行うかどうか入居時にある程度の方針を確認させていただき、重度化する前に主治医、看護師、ご家族、職員でカンファレンスを行い看取りへの意向やケア内容について定期的に確認と同意をいただいております。	実際にホームでも看取りを行ったケースもあり、重度化した場合のグループホームでの対応については法人で定めた一定の基準があり、入居時にご家族へ説明していますが対象者の身体的な状況、医療状況、ご利用者・ご家族の希望を踏まえその都度検討しています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34	(12-2)	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事務所内に救命救急マニュアルを掲示しています。救命救急講習のDVDがありいつでも観ることができるようになっています。AEDの設置、研修も行っています。新人研修でも行っている。	消防署員による救命救急講習のDVDを定期的に観たり、AEDの研修や、緊急時の対応について状況を想定した事例研修を行なうなどして、職員が実践できるようにしています。	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回の避難訓練を行っています。夜間想定や消防署職員の来所の訓練を行っています。災害研修も行っています。地域の方の参加は現在行えていません。	年に2回、夜間の火災や地震による火災を想定した避難訓練を行い、管轄の消防署に避難訓練を通じて内部の様子と防火対策についての指導を受けています。また、近隣の方にも災害時は協力していただけるようお願いしており、避難訓練の案内もお送りしています。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	排泄時の声かけなど一人ひとりを尊重し、プライバシーの配慮を考えながら行っています。個人個人の状態に対応した接し方を心がけています。	ホームでも職員研修を行い、ご利用者のプライバシーに配慮したケアが徹底されており、広報への写真の掲載についても契約時に確認が得られています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員本位にならないよう心がけています。認知症の状況を考慮しながらコミュニケーションをとり自己決定ができるよう声掛け対応を行っています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事と入浴以外は基本自由に過ごしていただけるよう支援しています。利用者様、ご家族の意向を重視して無理強いせずご本人のペースに合わせて支援しています。職員都合にならないよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	基本的にはご自身で選んでいただき、ご自身で選ぶことができない方には職員が声をかけお手伝いし支援を行っています。清潔に気持ちよく過ごしていただけるよう支援を行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備は皮むき等の下ごしらえ、味付け、盛り付けを職員と一緒にしています。食後はテーブル拭きや茶碗拭きは利用者様が担当し、やりがいに繋がるよう工夫しながら日課として行っています。作る楽しさも感じていただけるようなイベントも毎月あります。	ご利用者にも出来る範囲で調理や味付け、後片付けも行ってもらっています。また、ご利用者と一緒におやつ作りをしたり、バイキング形式にしたり、季節に合わせた献立を提供する等、食事を楽しんで頂けるよう努めています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	カロリーと栄養バランスが計算された調理レシピが本社より送られてくるので、それを元に調理していますが、季節の食材も盛り込みながら買い物や調理をしています。硬さや形状、食器にも注意しながらその方に合った食事を提供し、食事も記録しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の声掛けにより口腔ケアを行っています。ご自身で行えない方などは職員が実施し口腔内の清潔保持に努めている。義歯の着脱確認や消毒を行っている。口腔状態に合わせたケア用品を使用し支援を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し支援を行っています。ポータブルトイレを設置したり自立した排泄が行えるようにしています。チェック表から排泄の状態を見て誘導、声かけ、おむつ交換を行っています。	全てのご利用者に対して排泄チェックを行い、定期的なさりげないトイレへの声かけによって失禁回数を減らしています。失禁がご本人の自尊心に悪影響が及ばないように出来るだけ時間で誘導し便器で排泄できるように心掛けています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量の確保や適度な運動で自然な排便ができるように支援しています。NSと連携し腹部の張りの観察や排泄状況の確認で下剤を服用することもあります。腹部マッサージを行ったり看護師と相談しながら対応を行っている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	午後は職員とのコミュニケーション作りの為午前入浴を行っていますがご本人の体調など考慮しながら無理強いしない対応を行っています。入浴剤など使用し楽しんでいただいています。個々に沿った曜日、時間の支援は行えていません。	毎日入浴の要望を聞きながら行なっています。希望されない方には足浴・手浴・清拭で対応しています。また、入浴剤を入れたり、ディサービスの大きな浴槽で入浴するなどし、入浴を楽しんでもらっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々のペースに合わせた対応で休んでいただいています日中の活動を充実させ夜間の安眠につなげています。室温や明かりなどにも注意しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬変更があったときには処方箋を読み確認を行っています。服用にも十分注意し飲み込みや飲み忘れがないよう確認いたします。体調変化は看護師へ報告し主治医に伝え連携をとっています。誤薬がないよう声かけ確認も行っています		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	外出などは徐々に行っています。ユニットごとにレクでお好きなことをしていただいております。季節の行事で気分転換を図っています。家事のお手伝いなどで役割を感じて頂いています。ADL低下の方中心になってしまうこともあり行事が上手く行えていない状態です。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナが緩和されてきましたが外出が思うようにできていません。施設内で楽しめることを心がけ支援を行っています。家族との外出も徐々に行っています。	今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年であれば、ご利用者と一緒近くのスーパーに食材の買物に出かけたり、天候がいい日は散歩へ一緒に行ったりもしています。また、季節に合わせたお花見や菊祭り見学、蓮見学やあじさい見学などの外出支援も実施しています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お客様からの金銭の預かりは行っていません。必要なものは立替し後日請求書と一緒に口座より引き落としをしています。買い物と一緒に行くことは現在行っていません。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族から手紙や電話がきますので思いに添える対応を行っています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ユニット入り口や廊下など共有スペースには季節に応じた作品や写真を飾っています。また、居室にもご自身の作品やご家族の写真など飾り居心地よく過ごせるよう工夫しています。危険なものがないかも気をつけて整理、整頓に努めています。	建物の2・3階部分がグループホームになり、日当たりが良く、大きな窓から採光により、明るく開放感のあるスペースになっています。また、季節に応じた装飾が適度に行われ、落ち着いた生活空間が演出されています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングでは性格や気の合った利用者様同士で話せる環境づくりを行っています。テレビなど見やすいようソファや畳の小上がりも自由に使うべくつるげようになっています。安心できる環境づくりに努めています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れたものなど持ち込んでいただき少しでも住み慣れた環境に近いようにしています。ご本人が居心地よく過ごせるような環境づくりを心がけている。	入居時に今まで使っていた馴染みの物を持ち込んでもらっています。入居前に事前訪問した際、ご利用者の部屋を見せてもらいグループホームに入居したときにできるだけその部屋に似ているような配置をしています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	車いすや歩行器などの利用者様が多いので導線上に危険なものがないか移動がスムーズに行くよう案内表示や居室入り口に名前表示をしています。自立した生活が送れるよう声掛け見守りをを行います。時には誘導も行って支援しています。		

**V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				