

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 24 年 11 月 14 日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3471502256		
法人名	有限会社 松永メディコ		
事業所名	グループホーム 敬愛		
所在地	広島県福山市松永町五丁目9番11号 電話番号084-930-0303		
自己評価作成日	平成24年9月20日	評価結果市町受理日	

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_uni=true&JigyosyoCd=3471502256-00&PrefCd=34&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 医療福祉近代化プロジェクト
所在地	広島市安佐北区口田南4-46-9
訪問調査日	平成24年11月14日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点(事業所記入)】

医療と連携しているので、健康管理はお任せ下さい。 各関連施設との交流が盛んで、大きい行事もあります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

閑静な住宅地に位置し、近くにはせせらぎ公園があり日常的な散歩が楽しめる環境にある。事業所は、ホームの理念「ともに笑い、ともに泣き、やすらぎと信頼のもと、楽しく明るく、自分らしく生活出来るように、お手伝いさせていただきます。」のもとに、同法人の関連事業所との交流を利用者や職員共々積極的に行うことで職員にはお互いの良さを学んだり、緊張感が生まれサービスの質の向上にも繋がっている。管理者と職員、職員同士のコミュニケーションも良く図られ業務についての意見交換や問題点、洗い出し、職員の悩みに対する対応も早く、働きやすい環境が整っている。地域活動への参加も積極的で利用者に対する重度化や終末期に向けた方針の共有もできている。同法人の病院では、24時間体制の対応がとられており、重度化に向け職員の手厚いケアの様々な工夫がされ支援している。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	開設時に作った理念を継続し、ミーティング時に共有し、実践するようにしている。理念は各ユニット毎に表示し、入居時に説明するようにしている。	ホームの理念「ともに笑い、ともに泣き、やすらぎと信頼のもと、楽しく明るく、自分らしく生活出来るように、お手伝いさせていただきます。」を玄関に掲げ、管理者、職員が共有し、その理念の元に献身的に実践し利用者を支援している。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	挨拶を心がけ、施設の花火に近所の方にも参加してもらっている。	併設の病院の駐車場で夏祭り「涼風祭」で銭太鼓・音楽を聴いたり、町内会のお祭りのだんじりを披露して頂き利用者・家族の方も一緒に見学に行き地元の方とも交流している。併設のディサービスと共催の花火大会なども実施し交流している。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	運営推進会議で、自治会長さんにも参加して頂き、状態を知ってもらう様になっている。		
4	3	運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議を平成21年6月から2ヶ月毎に開催している	運営推進会議は2ヶ月に1回、保健福祉課・町内会長・民生委員・包括支援センター・消防署・家族・リーダー・職員が参加し現状・活動・研修などについて報告し、今後の予定や、取り組みについて意見、要望等情報交換が行われている。	
5	4	市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	説明会に参加しているし、運営推進会議へも参加してもらっている。	運営推進会議に保健福祉課・包括支援センター職員の出席、会議の後の見学により事業所の実情把握や理解をして頂ける様に努めている。外部研修会に参加した時に市の担当者との情報交換や季節の感染症情報等も情報交換して、協力関係を築くように取り組んでいる	
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	勉強会をしたり、ミーティングで話している	身体拘束について研修を行い、全職員身体拘束の内容・弊害を理解し身体拘束をしないケアに取り組んでいる。施設は3階・4階を使用しており各階は開錠しており、1階玄関は、周辺の環境を考慮すると共に、ディサービスと併用して使用している為施錠している。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	勉強会を行ったり、ミーティングで話している		

グループホーム 敬愛

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	ミーティングで説明して、職員も知識として学習している。誰が受けているのかも知っている。必要な人は支援している。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	良く説明するようにしている。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	利用者からの訴えに対して話をするように指導されている。毎月請求書にお便りや施設内で作る新聞などを同封して報告するようにしている。	相談・苦情の受け付け体制、苦情処理手続きの周知をすると共に毎月の施設便り、介護計画の作成時のモニタリングなど家族等の意見や要望を聞き運営に反映できるよう取り組んでいる。	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	ミーティングで意見を出し合い以上に上告する様にしている。	朝夕の申し送り時やグループ内の合同会議、相談役の方との意見交換等を行い、出された意見や提案は管理者、運営者と検討し職員の意見を運営に反映させている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	努めている。		
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	日々指導、指示を与えるようにしている。ミーティング時、皆にも指導すると共に勉強したことを広めるようにしている。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	他事業所の見学希望には応じているが、それ以上の交流は、出来ていない。		

グループホーム 敬愛

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	側に寄り添いゆっくり話を聞くようにしている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	入居予約時から見学に来てもらい、話をしっかり行なって、予約を入れてもらい、入居前から面談をしっかりと行い、入居後は、じっくりとアセスメントを収集するようにして、面会に来られたらしっかりと話をするようにしている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	努めている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	一部の利用者は重度化により介護度が上がっているが、頻繁に声掛けを行い関係を築く努力をしている。		
19		本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	行なっている。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	努めている。	利用者本人を支えてきた人間関係はアセスメントに記録している。近所の方が訪ねて来たり、馴染みの理容師の方が髪を整えに来られたり、民生委員の方が訪ねてこられ馴染みの人との関係が途切れないように支援している。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	努めている。		
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	努めている。		

グループホーム 敬愛

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	思いやりや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	センター方式を取り入れている。	日々の関わりの中で思いや意向の把握に努め、言葉や行動など介護記録に記入し職員間で共有している。本人から直接思いや意向を言葉としてくみ取れない時は、意向の聞き取りを行うと共に、家族からの情報も得て本人本位に検討している。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	センター方式を取り入れている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	努めている。		
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	ミーティング時、スタッフで話し合い作成している。	本人または家族の来所時に意見を聞いたり、かかりつけ医や職員、管理者、介護計画作成担当者の意見を取りまとめ介護計画の見直しを行なっている。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	毎日、記録用紙に記入し見直しにいかしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	入院時には、家族が対応できない時は、管理者や職員が変わりを務めたりしている。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	同列系の施設やデイケアやデイサービスでの歌のボラティアや踊り等がある祭に参加している。		
30	11	かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	かかりつけ医との連絡は密に取っており、休日や夜間でも診察を受けたりできる体制をとっている。	利用者の大半は、隣の法人の病院がかかりつけ医になっており、1ヶ月に1回診察、またはリハビリに定期的に通っている。訪問歯科の往診を受けておられる方もいる。眼科、耳鼻科への診察は家族の方をお願いをし、出来ない場合は職員が同行している。休日、夜間についてもかかりつけ医と連携をとりながら対応している。	

グループホーム 敬愛

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	看護師が日中は常時勤務しており、夜間も常に連絡がとれる体制をとっており、直ぐに支援できる様にしている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は看護師が付き添い病院の看護師への情報提供を行い、入院後も訪問し話をする様に努めている。		
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	看取りは行なっていないが、できるだけこちらで生活していける事は十分説明し、同意を得ている。	重度化や終末期に向けた方針を家族に説明し同意を得ている。重度化した場合は早い段階から家族、主治医、看護師と話し合い方針を共有し、ぎりぎりまで事業所で手厚い介護・看護が行われている。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	ミーティングや申し送り時に再確認するとともに、処置時等に勉強している。		
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年2回避難訓練を行なっている。(内1回は消防署立会いのもとおこなっている。)	年2回の防災訓練をデサービスと合同で行っており、消防署の指導の下、夜間想定した火災時の避難訓練を利用者と共に実施し水消火器による実技訓練も行っている。又近所の方に避難訓練の声掛けを行い、参加して頂いている。	ご近所の方の避難訓練への多くの方の参加の輪の広がりを期待いたします。
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	個人を尊重するようにしている。職員どうしで注意し合ったりしている	スタッフ会議や研修で尊厳を大切に言葉使いや対応について話し合い、常に利用者からの声や、表情、態度、行動の情報を見逃さないようにし誇りやプライバシーを損ねないよう注意し対応している。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	その人に合った声掛けを行い、自己決定ができるように支援している。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	1人1人に合わせたお世話をしているが、意思表示出来ない人には、こちらの決めた時間に当てはめている		

グループホーム 敬愛

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	現在は希望を言われる人がいない為、カットは2～3か月に一回訪問していただいている理容師にお世話になっている。		
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	ノロウイルス対策から準備ができなくなっている。重度化した利用者が増えた為、準備片付けができる人がいない。	食事は、併設の病院の厨房から提供しており、各階で各々利用者に即した調理を加え対応している。時には、スイーツとしてケーキを食したりしている。重度化が進み食事の準備や後片付け下膳など出来る方がいない。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	個々に合わせて食事量やキザミ・ミキサー食などにしている。水分量をチェックし嚥下具合によってとろみをつけている。食事量の少ない人には家族に了承を得て栄養ジュースを摂取してもらっている。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後は行っていないが、朝と夜は口腔ケアをし夜は義歯を外すようにしている。経口摂取していない人には1日1回口腔ケアを行っている。		
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	時間をみてトイレ誘導を行い、記録することでパターンを把握するように努めている。また、本人のサインに気付くように努めている。	利用者それぞれの排泄パターンは、記録して把握し、誘導やケアのタイミングを図り各人に合わせた介助に取り組んでいる。夜間対応もできており、快適な排泄の自立に向けて柔軟に対応している。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	日々の記録で水分摂取量チェックを行い、一覧表で排便のチェックをするようにしている。		
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	入浴チェック表を参考にして声掛けを行い、本人の希望を尊重している。自ら入浴希望がある場合は優先しているが夜間の入浴はできなくなっている。	利用者の希望や身体状況に応じて週3回実施している。対応の難しい方には足浴・清拭の支援を行っている。日曜日には、ディサービスの特浴を使いゆっくり入浴できるように心掛け支援している。入浴拒否のある方には無理強いせず、時間をずらしたり声掛け、スタッフを変えてみたり他の日にしたりと対応している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	夜間不眠に注意し、日中なるべくフロアの食卓や、ソファーで過ごすように支援している。		
47		服薬支援 一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	薬状を置き目を通すようにしている。薬の変更があれば注意する事を伝えるようにしている。		

グループホーム 敬愛

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	洗濯たたみや厨房への行き来など声掛けて快く行ってくれている。散歩が楽しみな人にはなるべく出かけられるように支援している。		
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	現在では、ほとんど希望する人がいない。個別に外出することは困難になってきているが可能であれば、家族にお願いしている。	利用者の方のほとんどが、外出が難しくなっていますが、近隣の遊歩道に散歩に出かけたりお隣の桜の木のサクラノボを頂きに行ったりはしている。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	支援していたが、認知症が進み、自分では管理できなくなっており、こちらで管理させてもらっている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	希望がある場合は支援している。		
52	19	居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	配慮している。折り紙や写真などを、飾っている。	共用空間は、広く、大きな窓からは光が差し込み明るく、ソファが置かれくつろぎの場所になっている。壁には、利用者で作った作品の折り紙が展示しており、居間には花が生けられ居心地よく過ごせるように工夫している。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	食卓テーブルとテレビ、ソファを離れたところに設置し、好きなところで過ごせるように支援している。		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	筆筒などの家具や位牌を置いたり、家族や孫の写真を飾ったりしている。	居室には、利用者や家族の意見を取り入れ、慣れ親しんだタンスや調度品、家族の写真を持ち込まれ自由な居室作りが出来るように支援している。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	トイレ内やフロアの壁には手すりを配置している。浴室にも手すりを設置し、補助椅子を使用し、浴室には滑り止めマットを使用している。出来るだけ自立して暮らしてもらっているが、混乱がある際は声掛けて、一緒に過ごすようにしている。		

グループホーム 敬愛

アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。		ほぼ全ての利用者の 利用者の3分の2くらいの 利用者の3分の1くらいの ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある		毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている		ほぼ全ての利用者が 利用者の3分の2くらいが 利用者の3分の1くらいが ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている		ほぼ全ての利用者が 利用者の3分の2くらいが 利用者の3分の1くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている		ほぼ全ての利用者が 利用者の3分の2くらいが 利用者の3分の1くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている		ほぼ全ての利用者が 利用者の3分の2くらいが 利用者の3分の1くらいが ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている		ほぼ全ての利用者が 利用者の3分の2くらいが 利用者の3分の1くらいが ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています		ほぼ全ての家族と 家族の3分の2くらいと 家族の3分の1くらいと ほとんどできていない

グループホーム 敬愛

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている		大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
66	職員は、生き活きと働けている		ほぼ全ての職員が 職員の3分の2くらいが 職員の3分の1くらいが ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		ほぼ全ての利用者が 利用者の3分の2くらいが 利用者の3分の1くらいが ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		ほぼ全ての家族等が 家族等の3分の2くらいが 家族等の3分の1くらいが ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名

作成日 平成 24 年 11 月 14 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	市町との連携の強化	待機者の情報交換を密にする。	居室の空き情報を連絡する。	1年
2	19	居心地の良い空間作り	壁面に利用者の作成した作品を掲示する	利用者と職員が共同で作成する。	1年
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には, 自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は, 行を追加すること。