

(様式2)

平成 28 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100895		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場えびがせ		
所在地	新潟県新潟市東区大形本町5-4-21		
自己評価作成日	平成28年10月14日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成28年11月16日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者様一人ひとりを尊重し、それぞれ長年の生活スタイルを考慮した上で、温かみのある家庭的な雰囲気の中で過ごして頂けるよう、スタッフ全員で取り組んでいます。

・地域の行事への参加、ゴミ拾い活動等を通じ、利用者様が近隣の方々とコミュニケーションを取れる環境作りを力を入れています。地域のボランティアさんにも来訪して頂き、楽しい時間を過ごせるよう働きかけています。

・一方的に介護するのではなく自立支援、自己決定に向けて利用者様と共に信頼関係を築き上げていけるよう職員一人ひとりが自覚を持って接しています。また、個人の思いを引き出せるよう、利用者様と1対1でお話する時間を設けております。

・ホールや居室内をその時期にちなんだ装飾を施し、季節感を感じて頂いています。利用者様の塗り絵や書道等作品を掲示し、創作意欲に繋げられるよう工夫しています。また、馴染みの空間で過ごせるよう、ご家族様の写真の掲示や、馴染みのものをお持ち頂き、温かみのある空間を提供しています。

・利用者様、スタッフ問わず、誰に対しても「ありがとう。」の気持ちを忘れずに、日々感謝しながら、相手に接する事を心掛けています。

・「輪の会」と称するご利用者・ご家族と個別での家族会を開催し、日々の生活の様子、活動報告、助言、相談、悩み事等、気軽にお話しができる機会を設け、信頼関係を深めています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市東区に2012年4月1日に開設した1ユニットのグループホームです。

地域の方から野菜を頂いたり、ご利用者と一緒に近隣の清掃活動を行ったり、毎月の町内会の行事にご利用者と一緒に参加したり、近隣の保育園や中学校の運動会にも見学に出かけるなどし、積極的に地域とのふれあいが心がけられています。

ご利用者・ご家族と個別での家族会を開催し、日々の生活のご様子や悩み事等、気軽にお話しができる機会を設けています。

月に1度は、担当職員が時間を取りマン・ツー・マンでご利用者の意向を確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。

食事についても、ご利用者にもできる範囲で野菜の皮むきや配膳も行ってもらったり、ご利用者の希望のメニューを確認し作成するなどして、ご利用者に食事を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。

ご利用者と一緒にスーパーに買物に出かけたり、要望に合わせて回転寿司に出かけたり、季節に合わせたお花見やぶどう狩りなどのイベントとしての外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。