

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200401		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームにしうち敬老園		
所在地	長野県上田市西内800		
自己評価作成日	平成 22年 12月 12日	評価結果市町村受理日	平成 23年 3月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200401&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200401&amp;SCD=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 1月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

山の中で自然に囲まれた環境の中にあるグループホームです。かけ流し式の温泉に入って頂き、ゆったりとした時間を過ごして頂けるよう援助しています。また、行事に関してはデイ・有料・ショートの利用者様、及び、ボランティアを含め家族にも参加して頂き、とても充実した時間となっています。慣れ親しんだこのホームで最期を迎えられるよう、今後も安心の提供に力を入れて行きたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市丸子から松本市に抜ける国道254号線は山あいを進み、住宅が散見されるようになると左手の高台に社会福祉法人敬老園が運営する11の各種事業所が見え、その中に当ホームがある。国道から複合施設に向かう坂道に沿って桜が植えられており、一見すると公園を思わせる雰囲気がある。ホームの食堂からはその桜並木や山々の移り変わりを楽しむことが出来る。浴槽には鹿教湯と大塩の温泉をブレンドされた湯がかけ流してあり、入居者の日々の暮らしの中での癒しとなっている。医療に関しては医師や看護師の定期的な往診や訪問があり、また母体の施設や医療機関との協力体制が講じられているので入居者は日々安心して暮らしている。間もなく開設11年目を向かえる当ホームは高齢化や重度化が進みつつあり、社会環境の変化や立地条件等も重なり、地域社会とのつながり方を模索している。入居者一人ひとり、その人らしく安心して過ごせるホームとして入居者や家族、職員で検討した結果、通称「和我家」というユニット名が誕生し、地域にも浸透している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		