

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4490300128		
法人名	株式会社 エスティーエスユニテッド		
事業所名	グループホームあんず(だいち・ひかりユニット)		
所在地	大分県中津市本耶馬溪町跡田422番地		
自己評価作成日	令和5年2月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分県大分市中判田3366番地の2		
訪問調査日	令和5年3月9日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

古利羅漢山の麓に位置し、春は新緑、秋は紅葉と四季の移ろいを間近に感じることの出来る清閑な地にあります。ゆっくりと流れる時間のなかで、人と人との繋がりを感じながら日々の生活を送っています。施設中央には中庭を設け、くつろげる場所を演出したり、居室も全室約9畳の広さを確保するとともに、全室にトイレ・クローゼットを完備し、気兼ねせず自分のリズムで生活出来るように環境を整備しています。また、平成27年には地域主導で、「跡田介護コミュニティの里づくり協議会」が発足され、介護コミュニティの拠点として、施設入居者及び家族と地域在住の若者や入所者が心配されるような独居高齢者等、皆が関心を以て参加し、自助・共助・公助の醸成、高揚と各種交流イベントを通じて温もりのある元気な地域づくりを目的とした活動が行われています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

・コロナ禍の中、毎月、法人職員が共通の研修課題(例えば、身体拘束、褥瘡、認知症、腰痛、接遇、等々)を分担し、レポート形式を用いた職員研修に意欲的に取り組んでいます。  
 ・家族等の希望により、協力医療機関との連携と眠りSCAN等の見守り支援システムの効果的な活用等により、終末期の濃密な介護が実践されていることが確認できました。  
 ・接遇ルール12項を職員の見やすい所(例えば、トイレなど)に掲示し、その意識づけに努めています。特に、人生の先輩として、失礼にならないような接し方をする心がけています。  
 ・施設で調理された食事が提供されています。毎日曜日には、職員と一緒に手作りおやつを作る等、食事を楽しむことのできる支援に努めています。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				