

### 1 自己評価及び第三者評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2890900166		
法人名	社旗福祉法人 豊中ファミリー		
事業所名	グループホームアリス甲子園		
所在地	兵庫県西宮市枝川町8-68		
自己評価作成日	平成31年3月4日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/">http://www.wam.go.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	公益社団法人 長寿社会文化協会 ひょうごWAC		
所在地	神戸市西区水谷1丁目17番22号		
訪問調査日	平成31年3月8日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

1ユニットの小規模なグループホームで、落ち着いた雰囲気の中入居者様9名のそれぞれの持てる力を発揮し、お互いで支えあいながら、おいしく食べる事、ぐっすり寝る事、心地よい排泄を大切に生活していただいています。総合施設の中にあるグループホームであり、併設している特養やデイ・小規模のキッズルームなどとの交流もあり、大規模な敬老祭りなども一緒に楽しめます。1階にあり、外出がしやすく中庭などから地域の様子も伺え、地域自治会の催しに参加したり、ボランティアさんに来ていただいたり、地域とのつながりを大切にしています。行事やリクレーションにも力を入れそれぞれの入居者が趣味や嗜好にあった生活を楽しめるように工夫しています。また、火災だけでなく、立地が海に近いこともあり地震・津波などの非常災害等にも備えた、避難訓練を毎月実施しています。

**【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

1ユニットのグループホームで入居者同士、スタッフとのなじみの関係ができていて、7年間の実績で、落ち着いた家庭的な雰囲気の中での生活がうかがえる。また特養やデイサービスセンターが併設されていて、緊急時の対応が速やかに行える。地域とのつながりにおいても、季節ごとの行事には互いに行き来をして維持されている。グループホーム独自の園芸療法などにも取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない			○	4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)		1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが			○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)		1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
		○	3. 利用者の1/3くらいが			○	3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない