

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400661		
法人名	医療法人 藤美会		
事業所名	グループホームすめらぎ		
所在地	長野県長野市中条住良木9060		
自己評価作成日	令和元年 11月 6日	評価結果市町村受理日	令和2年 1月 31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2073400661-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;ligyosyoCd=2073400661-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 12月 5日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自然豊かでゆったりとした環境、暮らしやすい生活空間」をとスタッフ一丸となり日々努力をしています。フロアは、光を多く取り入れ明るい雰囲気となっており入居者の皆様が集まりゆったり過ごせる場所としています。春、秋の夕食やイベントを多く取り入れ、敬老祭とクリスマス会には家族の皆様にも参加していただいています。入居者の立場に立った支援を心掛け、日常生活においてプライバシーに配慮しながら必要に応じ手助けをし、自立した生活、安心した暮らしができるよう支援。かかりつけ医との連携が出来ており健康面での管理もできています。野菜の栽培や収穫、慣れ親しんだ生活を支援しており、スタッフとは笑いの絶えない家庭のような馴染みの関係を築いています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「おやき」発祥の地といわれている長野市西山地区中条の、周りを緑豊かな自然に囲まれゆったりとした雰囲気が漂う所に当ホームがある。開設から15年目を迎え「和やかで。穏やかで。」の理念を支援の柱とし「ゆったり楽しく」のスローガンを合言葉に利用者個々の思いに寄り添い、笑顔で過ごしていただくよう取り組んでいる。ホームに伺い共用フロアに入ると優しい語り口で利用者に寄り添う職員と笑顔で答える利用者の姿が見られ微笑ましさを感じられた。食事の時間はユニット毎9名の利用者と職員が一つのテーブルを囲み会話を楽しみながら家族のような雰囲気の中、楽しいひと時を過ごしている。そのような中、この地域特有の「粉物」文化を活かした食材に力を入れ、毎週、水曜日には利用者も大好きな「おやき、おぶっこ」等を楽しんでいる。合わせて「パンの日」や「シチュー」「スイーツ」の日をそれぞれ月2回ずつ設け、当ホームにいるからこそこの趣向を凝らした食事を考え提供している。また、利用者の平均年齢89.2歳と高齢化が進んでいるが、平均介護度は1.59と元気な方も多く、春～秋に掛けてはホームの畑で夏野菜の栽培、収穫、草取り、冬場は野菜菜、大根等を漬け、自宅で慣れ親しんだ生活を職員と共に「張り合い」のある生活を送っている。日々の生活の中で一つの家族として利用者の想いを受け止め、安心して過ごせるホームにしたいという管理者始め全職員の強い気持ちを感じられる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない