

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400977		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームわかかな		
所在地	上伊那郡箕輪町大字東箕輪北田3296-1		
自己評価作成日	令和 6年 1月 22日	評価結果市町村受理日	令和 6年 2月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;id=yvsvocd=2072400977-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;id=yvsvocd=2072400977-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 1月 31日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれ四季の移り変わりを感じられる場所で、近くには小学校と保育園があり、子ども達との触れ合いが出来る。近隣の住民の方々も優しく、畑で採れた野菜を頂く機会も多い。地域内に介護老人保健施設があり、連携も取りやすい。優しく熱心な医師や看護師に恵まれたおかげで、最後までグループホームで、共に過ごした人々に見守られながら、穏やかな旅立ちが出来る看取りの体制や風土が出来ている。現在、新型コロナウイルスやインフルエンザの感染対策のため、居室での面会は出来ないが、玄関や窓越しでの面会をして頂いたり、電話でお話をさせて頂いたり、利用者様とご家族様が、いつでも繋がっていられるように意識しています。また利用者様の日々の様子や、お体の状態を、ご家族様に、こまめに連絡させて頂き、ご家族様が安心して大切なご家族様をお預けして頂ける施設を目指しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

豊かな自然に囲まれ、春には施設の周り一杯に植えられた桜が咲き誇るゆったりとした中に開設から18年を迎えた当ホームがある。「共に歩む」の法人理念の下、「利用者様にとって良いケアを日々考え、話し合い心地よく過ごして頂く」という今年度の活動目標を柱として利用者にはやさしく寄り添い日々の支援に当たっている。コロナ禍の状況が長引き、外出や地域との関わり等に制約を受けながらの慎重な活動が続いている。そうした中、利用者がストレスを感じることなく日々の生活が送れるように工夫をしている。週1回、隣接老人保健施設のリハビリスタッフが来訪してリハビリ体操で体を動かし、また、職員と共に毎日好きな歌を歌い、ハリ絵、ぬり絵等の作品作りに動んでいる。月1回、誕生日会や季節に合わせた行事を行い、楽しい日々を過ごしている。2月の節分には職員が鬼に扮し利用者が落花生を投げつけ「恵方巻」を味わい、5月の母の日には「イチゴケーキ」を全員で作り、ホームからプレゼントを贈りお祝いしている。12月のクリスマスには男性職員がサンタクロースになりプレゼントを差し上げ「クリスマスケーキ」を食べる楽しいひと時を過ごしている。更に、食べる楽しみにも注力しており、誕生日には利用者の好きなきなもとのケーキでお祝いし、お彼岸には「おはぎ・ぼた餅」、父の日には「どら焼き」、七夕には「ソーメン」、土用の丑の日には「鰻」、お盆には「豪華弁当」、敬老会には「ちらし寿司」等を味わっている。昨年の4月から現管理者に交代になったが、当ホームは家庭的な雰囲気大切に、「食事の片付け」「居室の掃除」「洗濯物たため」等、できることには参加していただき充実した日々が送れるように全職員で支援している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		