

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101346		
法人名	有限会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	令和 3年 8月 7日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2070101346-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日のレクリエーションの時間に【大人の学校】を開催し、楽しむと同時に学んで頂ける機会として取り入れています。昔の文化や歌など、職員の知らないことなども入居者様から教えていただける事もあり、コミュニケーションツールとしても役立っています。また、それぞれの個性や残存機能を生かし、皆様の活躍できる場を作れるよう支援しています。
認知症の障害により衰えていく機能を、仲間や職員との交流や関係性を築くこと、家事や仕事、美味しい食事、規則正しい生活を送ることで、最期まで普通の方と変わらない生活をしていくことができます。利用者が困っている時は、職員で話し合い最適な支援方法を考えています。コロナが落ち着いた際は利用者のやりたいことや夢がかなえられるように考えていきたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の鶴賀七瀬地区、周りを商業施設や住宅街に囲まれた旧市街の幹線道路「東東通り」沿いに併設のデイサービスと共に当ホームがある。開設から19年目を迎え、「家庭的な環境のもとで日常生活の介護を通じ安心と尊厳のある生活を営むことを支援します」という基本理念の下、利用者により寄り添った支援に取り組んでいる。昨年の春以降の「新型コロナウイルス」の感染拡大に伴い、外出レクリエーションや家族の面会等、思うような活動が出来ず制約を受けながらも心こもった支援が続いている。そのような中、日々の生活の中で利用者がストレスが溜まることなく元気に過ごしていただくことを考え全職員気持ちを一つにし取り組んでいる。毎月1回は必ずホーム内の行事を行い、7月の七夕では短冊を個々に製作し飾り付け楽しみ、8月にはスイカ割りを楽しんでいる。また、毎月の誕生会ではケーキとプレゼントでお祝いし、楽しいひと時を過ごしている。また、当法人の特徴でもある「大人の学校」を毎日午後ひと時を使って行い、利用者参加型で行うことで活発な発言もあり活躍の場となっている。合わせて昼食前には体を動かし体操を行い、全員元気に歌を歌ったり口腔体操することを日課としている。コロナ禍の状況が長く続き外出が出来ないが、ホーム内で季節感を味わわせてあげたいという職員の気持ちが強く感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			