

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392600124
事業所名	グループホーム 秋桜の里

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し回覧板で情報を得て、地区の清掃活動や神社の餅投げなど入居者と一緒に参加している。特養と合同の納涼祭や餅つき大会は、高校生などのボランティアの協力を得て開催し、民生委員や地域の方、保育園児の参加があり盛大に行われ、入居者と地域の方の大切な交流の場となっている。ハーモニカやギター演奏などのボランティアも受け入れ交流を図っている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者や家族、町内会長、民生委員、地域包括センター職員、特養の施設長の参加を得て年6回実施している。事業所の運営状況や活動内容、事故報告などがあり、参加者からの情報や意見、提案等はその場で話し合ったり、職員会議などで協議し運営に活かしている。議事録は、ファイリングして玄関と事務所に置いてある。参加できなかった家族には、議事録を送っている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市の担当者とは更新手続きで訪れた時に情報交換をしたり助言や指導を受けるなど良好な協力関係を築いている。また、包括と連携をし、地域の困難事例などの相談や照会を受け、より良い業務運営ができるように努めている。市の指定介護事業所連絡協議会やグループホーム協議会などに参加をして意見交換などを行っている。市主催の研修会には積極的に参加したり市の介護相談員派遣事業の受け入れもしている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から要望などを聞くようにしている。家族からは面会時や行事、運営推進会議などで気軽に話せる雰囲気を作ったり、電話連絡などで機会あるごとに意見や要望を聞きくようにしている。意見や要望は、申し送りノートに記録してカンファレンス等で話し合い、職員間で共有してケアや接遇などの改善に役立っている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	-	-	○	○	○	○		