

(様式2)

平成 24 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100895		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場えびがせ		
所在地	新潟市東区大形本町5丁目4番21号		
自己評価作成日	平成24年12月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成25年1月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者様の今までの生活を大切に、共に生活していく中で家庭的であり、家族のような温かみのある環境作りに努めております。
・地域の方々と触れ合う時間を大切に、地域の方と共に生活していけるように、心がけています。
・ボランティアさんの来訪や、季節感を感じるためにも、その時期にちなんだ行事を計画して、楽しんでいただいています。
・一人ひとりとのコミュニケーションを大切にするために、利用者様と1対1でお話をする時間を設けて、日頃の考えや思いをしっかりと受け止められるよう努力しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟市東区に2012年4月1日に開設した1ユニットのグループホームです。積極的に地域とのふれあいが心がけられており、管理者が町内の敬老会に参加し、グループホームの説明をする機会があったり、町内の餅つき大会にも参加するなどの取り組みが行われています。毎月1時間はマン・ツー・マンでご利用者の意向を確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、外食や出前の機会も取り入れるなどしてご利用者に食事を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。喫茶店にコーヒーを飲みに出かけたり、季節に合わせたお花見や紅葉狩りなどの外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。