

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1292800016		
法人名	特定非営利活動法人 EVERGREENCLUB		
事業所名	グループホーム エバーグリーンクラブ		
所在地	千葉県鴨川市大海2175番地1		
自己評価作成日	令和5年11月	評価結果市町村受理日	2024年2月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ウェルビーイング		
所在地	木更津市大和2-12-10 ロフ荳番館2階		
訪問調査日	平成35年12月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・「愛と良心に基づく高い志を抱いて地域社会に貢献する」という理念のもと、ご入居者様と職員が一体となり、家族のように密接に触れ合う心を持って安心して暮らせる環境づくりに努めている。
 ・北欧をイメージした建物の周囲はゼラニウムをはじめ四季折々の花が咲き、ご入居者や道行く人々の目を楽しませている。
 ・提携病院として鴨川国保病院、また、至近に亀田病院があり医療面での安心度が高い。連携が強化されており、また、亀田総合病院が至近にあり医療面での安心度が高い。
 ・風光明媚な大海海岸が近く、自然豊かな環境の中散歩を楽しんでいる。
 ・食事は添加物の多い加工品を極力避け、和食に関しては鯉節と昆布を使った確かな味を届けている。ご入居者の目の届く場所に台所があり、家庭的な温かさを感じ取っていただけるように配慮している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

根底となる理念の共有・実践されている。自然豊かな環境に恵まれており、コロナ禍でも近くの海岸まで毎日のように散歩に出かけ、ご入居者がストレスを感じにくい取り組みを継続している。ご利用者の楽しみにしている食事に関しては、ご利用者に役割を持たせ人との関わりを大切にすること以外にも、添加物が少ない物を提供するなど、食を通じた楽しみの他に健康に関しても力を入れている。スタッフの教育に対しても定期的な内部研修の他、意欲的な職員に対して時間的、経済的支援をし資格取得などを促している。情報共有についても電子化を進めている段階であり、業務の効率化、質の向上に繋がることを期待される。医療連携も図れており、定期的な訪問看護や訪問診療等、バックアップ体制が整っている。介護計画書も多職種で行い、ご利用者、ご家族の意向に対して専門性がある対応ができてい

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				