

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100294		
法人名	株式会社コスモスプラネット		
事業所名	グループホームコスモスプラネット篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井会619-1		
自己評価作成日	平成 24年 6月 15日	評価結果市町村受理日	平成 24年 8月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100294&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100294&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 6月 26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自分の家ではないけれど、その人に合わせた時間、その人が主役になれる時、できることをしてもらうことで満足感や人の役に立つ喜びを感じてもらえるような、ひとりひとりに合わせたケアを心がけています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年開設当初はホームの周囲二面が田んぼに囲まれていたが、現在その場所はアパートに変身し、ホーム周辺の環境が短期間に大きく変わってきている。「やさしさと思いやりの心で人に接する。」他の法人の三つの理念に基づきグループホームとしての理念が作られており、理念そのままの生活が利用者と職員で営まれている。利用者や家族の繋がりを大切にしようというホームの気持ちとそれに呼応した家族の協力を得、利用者のホームでの生活も居心地の良いものとなっている。家族からの情報を聞き取り日頃の支援に取り入れ、「母の日」や「誕生日」も家族と一緒に祝いしている。グループホーム便りには各利用者の現況が報告されているので家族には身近に感じられ、利用者と職員の関係はもちろんであるが家族と職員との関係も極めて良好である。利用者の健康面でも協力医による毎週の往診や24時間の訪問看護の体制が整えられており安心して過ごすことができている。ボランティアの受け入れや外出についても全職員が積極的に進めており、今後は地域の方々との交流の機会を更に多くしていきたいと前向きに取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		