

(別添7)

事業所名 グループホームおおざい憩いの苑

2 目標達成計画

作成日: 平成 24年 7月 17 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	現在、意見箱(苦情・要望・意見等)を各ユニットに設置しているが、利用されていない。	気軽に意見が出せるように、工夫(アンケート等)し、家族との連携を図ることで処遇改善を目指す。	年2回の満足度調査を実施。 毎月の請求書送付時、「何かお気付きな点はありませんか」の無記名用紙を同封し、来苑時に意見箱に出して頂く。 上記 に対し、意見があれば回答し公表する。(苑だより等)	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。