

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400193		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル岡谷		
所在地	長野県岡谷市湖畔2-6-2		
自己評価作成日	平成 23年 10月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の日々のつぶやきや日頃の様子から思いを汲み取り、希望に添った生活が送れるよう支援している。入浴やレクリエーションの時間を固定せずに、その日毎に臨機応変に対応することで、外出の機会を多く持てるよう努めている。又、ご家族にも協力していただきながら、外食などの外出や面会が日々多くある。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/informationPublic.do?JCD=2070400193&SCD=320&POD=20
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖北西の住宅地に明るい色調の二階建ての建物が目に入る。1階がデイサービスで2階に当ホームがある。開設から10年目という節目の年を迎え、入居者も地域での暮らしを継続させ安心して生活している。同じ法人のバックアップ施設があることから入居者の自立度が高く、入居者同士の会話も多く、お互いをいたわる気持ちも強い。生き甲斐のある生活が送れるようにと4月から11月までの7ヶ月、入居者が2名ずつ職員と一緒に諏訪湖の美化清掃ボランティアとしての「諏訪湖アダプトプログラム」に参加している。ホーム内にもその時のスナップ写真が貼られていて、入居者の満足げな表情が印象的であった。「利用者様を第一に考えてケアをする」というホームの第一番目の理念の通り、入居者を主体とした場面作りに取り組んでいる。入居者の自室には職員手作りの誕生日カードや敬老の日のメッセージカード、感謝状などが張られており、職員の心からの言葉が記されている。ホームでは個別外出にも力を入れており、家族の協力も得ながら買い物や食事外出、旅行、自宅での外泊などの支援も行っている。入居者のさりげなく明るい笑顔がホームでの暮らしに満足していることを窺わせた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 24日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			