（様式3）

目標達成計画

事業所名　グループホーム　ぶなの木

作成日：　平成　26 年　1 月　25 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	14	職員が利用者にむけて発している言葉の内容や語調などが、利用者の誇りを傷つけたり、プライバシーを損ねるものになっていないか、再度全職員で振り返る機会を持つことが望まれる。	一人ひとりの人格を尊重し、利用者の誇りを傷つけたり、プライバシーを損ねない言葉や語調で話すことができるようになる。	①毎日の業務の中で、不適切だと思われる言動があったときは、職員がお互いに注意しあったり、代わって対応する。 ②接遇や虐待防止などの社内研修をするときに、特に利用者への言葉使いについて考える機会をもつ。 ③馴れ合いにならないよう、意識して丁寧な言葉を使い、適切な距離をもつ。	12ヶ月
2	2	今後は自治会に加入するだけでなく、回覧板を活用しながら事業所の行事や取り組みを地域住民に知ってもらうことで、身近な交流が図られることを期待したい。	利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流を続ける。	①運営推進会議において地域の方の意見を伺う。 ②地域の方がボランティアに来てくださったときに、職員や入居者と話をする時間をふやす。 ③地域のお店（スーパー、コンビニ、衣料品店、床屋、飲食店、花屋等）を積極的に利用する。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月