

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	平成 28年 10月 30日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhou_detai_1_2014_022_ki_hon-tru&ki_gyosyoQr=2090100682-008PrfQr=20&Versi_onQr=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 11月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域福祉の支え役になるべく、引き続き理念に掲げる通り明るく家庭的な雰囲気重視して入居者様が笑顔で穏やかに過ごせるよう、サービス提供を行っています。家庭的な雰囲気の中で入居者様と一緒に寄り添い生活を行えるように、食事やおやつ作りにもなるべく入居者様が参加出来るように機会を設けるよう心掛けています。どうしても外に出るのが億劫になられてしまう事が多い中、室内でも季節を感じて日々過ごして頂けるように、食事や行事なども旬や季節を考え取り入れています。住み慣れた地域で家庭的環境のもと、入浴や排泄や食事などを中心に日常生活上のサポートを行いながら、落ち着けるような環境作りを行うと共に家族に近い温かな関係性を築き入居者様にお過ごし頂けるように努めています。入居者様本人に加えて、ご家族様や地域の方々との連携・協力を密に図って共に手を取り支え合えるように尽力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは善光寺の北の住宅街にあり開設から2年が過ぎようとしている。善光寺境内に隣接して在る市営城山公園は明治33年に開設した長野市内でも最も古い公園で利用者も昔から慣れ親しんだ場所である。また、地区の防災用備蓄倉庫も備えられ避難場所となっている。利用者が日々の散歩で良く行くこの公園内の市営動物園では、毎秋、園内の落ち葉を焚き焼き芋大会が開かれ、焼き芋も無料で配られ整理券も30分で終わるほどの人気であるという。入場無料のその動物園は子供達にも人気で、利用者が子供とふれあえる好みの散歩コースとなっている。ホームでは毎月外食に出かけ道の駅のそばなどを楽しんでおり、特に、お気に入りの回転寿司は何回か利用している。テーブルやカウンターなど好みの場所があり店の方に対応していただくなど、馴染みの関係が出来ている。開設から2年目ではあるが、回覧板を回していただき地域の情報を得るよう努め、地域の一員として清掃活動などへも参加している。夏祭りや敬老会の時には地区役員の方は勿論、近隣住民の方へもチラシをポスティングし参加を呼びかけている。地区の子供神輿やお神楽などもホームを訪れ、また、様々なボランティアグループが定期的に来訪しており利用者ともふれあっている。地域密着型サービスとしての本来の姿である地区との関係づくりを力を入れているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				