

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100222		
法人名	特定非営利活動法人明日のシニアを考える会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ安源寺		
所在地	長野県中野市安源寺字975番地1		
自己評価作成日	平成 29年 10月 1日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&jiyosyoCd=2071100222-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

中野市特産のぶどう、りんご、アスパラガス、畑に囲まれた自然豊かな環境にあるホームです。また、職員の中には看護師もおり、常に利用者様の健康状態の観察・相談等に努め、利用者様・ご家族が安心できる環境作りに配慮しています。利用者様一人ひとりの気持ちを大切に、ご本人とご家族との関係を密に取り合い良い関係を築いています。中野市との連携を取りながら、オレンジカフェやボランティア活動も行っています。ご本人の思いや願いに添うように支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成16年3月に中野市初のグループホームとして開設され14年目を迎えている。2階建ての1ユニットからスタートしその後平屋の1ユニットが増築され現在は2ユニット体制で地域とともに歩んでいる。平成28年度には市内のグループホームとして初めての「オレンジカフェ」が開催された。数年前に「願い事叶えよう計画」が終了したが今もケアの中に定着しており、交流している小学校の運動会に招待され、身を乗り出して応援する姿がホーム内に掲示されているスナップ写真で見ることができ生き生きと楽しそうであった。利用者職員との入れ替わりが少なく、長所ではあるが馴染み合いになっていないかどうかと常に振り返っている。今年度からケアプラン作成時に家族の参加をお願いし担当者会議をスタートした。お互いの顔を見ながら、利用者や家族の要望、意見などを聞く場を設けたことで、思いがけない利用者の一面を知ることもあり、プランに取り入れ、より安心して楽しい生活が送れるようにと取り組んでいる。職員は研修参加や資格取得にも積極的で、併せ、地域の「認知症サポーター養成講座」の講師なども行い地域に貢献している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				