

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900479		
法人名	ミモザ株式会社		
事業所名	ミモザ船橋		
所在地	千葉県船橋市行田町77番		
自己評価作成日	平成26年12月20日	評価結果市町村受理日	平成27年5月1日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ヒューマン・ネットワーク		
所在地	千葉県船橋市丸山2-10-15		
訪問調査日	平成27年1月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>手作りの食事を朝・昼・夕と3食提供している。 飾りや展示物はご利用者様と一緒に作成し、施設内を季節に合った装飾で飾り付けている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>東武野田線「塚田」駅から徒歩約8分の閑静な住宅街にある認知症の入居者の生活を良く考えて設計された開設3年目のホームである。広くゆったりとしたリビングルームの窓からは田園風景が広がり入居者がのんびりと過ごせる空間となっている。法人の理念「安心・やすらぎ・快適」を実現するため「心を一つに、笑顔で思いやりのある介護」とのホーム理念実践に向け、笑顔で声掛けし本人の意思を尊重したケアに努めている。職員の介護計画に関する意識を更に高めチームで個別ケアの質を高めていくことが期待される。職場研修と共に法人の研修部門で、介護福祉士用の実技研修を行う等職員育成に力を注いでいる。</p>

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

(セル内の改行は、(Alt+-) + (Enter+-)です。)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念はつくられており、位置づけはしている。しかし、全職員が理念の共有・実践につながっているとは言い難い	「安心・やすらぎ・快適」との法人の運営理念を基に、ホームとして「心をついに、笑顔でもいやりのある介護」との理念を掲げ、笑顔で声かけをし本人の意思を尊重したケアサービスの提供に努めている。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域ボランティア団体へ依頼し、月に1度ボランティアに来ていただいている。更に各月で保育園から園児が交流に来て下さる。	2ヶ月に一度保育園児が来て歌や遊戯の披露し入居者と折り紙をしたりしている。公民館の福祉祭りに参加した。保育所・小学校・近隣の方にホームの夏祭りやクリスマス会の案内をして参加を呼び掛けている。毎月地域のボランティアの方に来て頂いている。	自治会に加入、敬老会などの案内を頂いており、今後積極的に参加していきたいとのことであり、目の前ある小学校も含め地域との交流を更に進めていくことを期待したい。
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	少しずつではあるが、地域の方々へ発信していっている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回のペースで運営推進会議を行い、現在の状況を報告し、指導いただいている。	町会長・民生委員・地域包括と在宅支援職員・家族の参加を得て、運営や行事・事故報告を議題として、2ヶ月に一度開催している。参加者から地域との交流や外出行事や研修についてなど多くの意見や助言を頂き、運営に活かそうとしていることが議事録から読み取れる	
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	ミモザ通信などを地域包括や事業所に情報を提供し、協力関係を築いている。さらに、船橋市役所生活支援課の担当者と定期的に情報交換を行っている。	ミモザ通信を関係先に配布し、情報発信している。高齢福祉課や生活支援課職員とは定期的に連携しターミナルケアや成年後見などについて助言を頂いている。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関は施錠はせず、閉じ込めにならないようにしている。運営規定、重要事項説明書等にも身体拘束をしない旨をうたっており、身体拘束をしないケアに努めている。	運営規定、重要事項説明書にも身体拘束をしないことを明示している。毎年研修も実施している。新しい職員には言葉による抑制には特に注意を払いその都度話し合っ気付け改めるようにしている。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者は外部の高齢者虐待防止の研修を受講済みであり、それをもとに職場内の研修にて伝えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は外部の高齢者の権利擁護の研修を受講済みであり、それをもとに職場内の研修にて伝えている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前及び契約時には、契約内容についての説明を行い、理解を得るように配慮している。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会での発言機会を設けている他、玄関に意見箱を設置している。	家族会を開催し、家族から運営面についての意見を伺うようにしている。職員が慌ただしように動いているように見えるとの運営体制に関する要望やターミナルケアについての意見等を運営に反映させるようにしている。	
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1度スタッフ会議の時間を設けており、提案を聞いて反映させている。	職員は毎月のスタッフ会議や日常の申し送り時、休憩時などに管理者に意見や要望を言う機会としている。食器洗い器などの備品やシフトと業務内容に関する提案を運営に反映させている。オリエンテーションブックを作成し、社内研修を実施しスキルアップや資格助成金制度での資格取得など職員育成に取り組んでいる。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	当社従業員規定にて定期的に公平な評価と従業員への面談を管理者から行っている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修と事業所内の30分研修で職員一人一人のスキルアップを行っている。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	社内研修の場で他施設の同業者と交流することが可能であり、全職員へ社内研修への参加を勧めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		<p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入居前にご利用者本人と面談を行い、どのような希望があるか傾聴し、ご利用後の環境になじめるように努めている。</p>		
16		<p>初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>入居前にご家族とご利用者様本人へどのようなサービスを提供できるかを話し合う。</p>		
17		<p>初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>お問い合わせの時点で、ご利用者様の状況を確認し、他のサービスも利用できないか助言を行う。</p>		
18		<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>ご利用者様のできることや得意なことを見つけて、一緒に日常生活の行動を行うように支援している。</p>		
19		<p>本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>ご家族に積極的に面会に来ていただくようお願いしている。面会時のご利用者様と家族の時間を大切にしつつも、積極的に情報を共有できるようにしていきたい。</p>		
20	(8)	<p>馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>ご家族や友人との面会や外出が可能な限りできるようにしたいと考えている。</p>	<p>入居時に親しかった友人知人やよく言った馴染みのスーパー、食堂、美容院などを把握するようにしている。面会時間は柔軟に対応し、中学時代の同級生や近所に住んでいた方、競馬仲間等が訪ねて来る。家族と墓参や馬券を買いに行ったりと馴染みの関係を継続できる支援に努めている。</p>	
21		<p>利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>日中のレクリエーション等で利用者同士の関わりを持つよう努めている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ケアマネージャーに状態をお話ししたり、退去後のご本人・ご家族からの相談がある場合には丁寧に対応させていただいている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	なるべくご利用者様本人の望みを聴いて出来るだけ意向を反映できるように努めたいと思っている。	安心、安全、快適に重点をおき生活を支えている。本人がやってきたことを職員と一緒にできるだけ続けていただき、普段の様子からどのような時に生き生きとして笑顔が見られるか観察し本人の「楽しかった」ということを大切にしている。人との関わりで笑顔がみられるようプランを作成している。	アセスメントを活用し、入居者がここで生活を楽しめるようなプラン作成となることを期待します。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前にご本人、ご家族、担当ケアマネージャーから情報収集をしており、入居後もご本人の話などからも把握できるように努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご利用者様一日のペースを把握し、更にその日により変化を見逃さず日々の状態を把握できるように努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的にアセスメントを実施し、現状の様子から計画作成担当者を中心にスタッフとケアの在り方について検討、ご家族の承認を得て介護計画としている。	ケアマネージャーが半年毎にモニタリング総括を行っている。本人が参加することもある担当者会議では、今までのプランを確認している。会議に参加できなかった職員には口頭で伝えている。	モニタリングへの職員の参加と、職員間の口頭での伝達を記録に残すことで、情報共有とチームケアの質を高めたいことを期待します。家族の意向を汲み取る工夫も検討してください。
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録を整備し、気づきや情報は申し送りノートで共有し、必要に応じて介護計画の見直しなども実施するようにしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	法令に反しない範囲でご家族の希望にそえるような柔軟な対応に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	少しずつだが地域サークルの参加や地域ボランティアを迎える機会も増え、暮らしを楽しむ支援を行うようにしている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ドクターランド船橋と医療連携を取っており、その人に合った医療を提供できるよう支援している。	全入居者が内科の往診を受診しており、個別訪問日程表で一か月の往診の予定を組んでいる。365日、24時間オンコール体制が整う。かかりつけの病院に家族と受診する方もいる。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月2回の看護師訪問時以外にも電話で情報交換を行い、必要に応じて訪問していただけるよう連携している。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医療機関と連携して常に情報交換を行っている。また早期に対応できるように相談に努め、入退院時には介護サマリーなどを提供するなどしている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化した場合について当施設の方針と内容について説明し、同意書を得ている。併せて治療方針についてもご本人、ご家族から同意を得ている。	入所するときには重度化した場合に対応できることを説明している。看取りの意味、時期、外観の変化などの説明も行い、同意された方には、積極的な治療を望まずなるべく快適に安らかにを原則として施設内で最期を迎えていただく。職員はターミナルケア研修を受講している。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急対応マニュアルや30分研修を行い迅速な対応ができるように備えている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	緊急連絡網や防災説明を受け、避難訓練の実施を定期的に行っている。また、地域連携の協力を仰げるように町内会長とも情報交換を行っている。	耐震構造の建築で、高いところに立地しているので水害の心配もない。避難訓練は年に2回行っている。IH使用で、2階は火元から離れた部屋に集まり消防の到着を待つ。災害時には目の前の小学校が避難場所であり、誘導と見守りの協力を取り付けている。	避難訓練未体験の職員を優先しつつも、特に夜勤をする職員全員が夜間想定避難訓練を体験し避難に習熟されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者様一人ひとりの人格を尊重し、その方に合った対応を職員は心がけている。言葉の抑制に対する研修も行っている。	入居者を理解するよう心がけている。居室内に入るときにはロックをし、ケアの前にはあらかじめケアを伝えてから行っている。入居者には丁寧に話しかけたり、家庭的な雰囲気でお話しかけたりと、入居者が委縮しないような話し方をしている。職員の言葉による抑制があったときにはその都度職員に伝え注意している。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活の中で好きなものを選んでいただいたり、気軽にご本人の希望等意思表示できるように努めている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	生活のリズムが乱れないよう留意しながらも、利用者様の希望する一日が過ごせるよう支援している。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その日の服装はなるべく本人が選べるように声掛けをし、悩んでいるときはバランス、季節感等をアドバイスしながら一緒に選ぶようにしている。定期的に訪問美容も行っている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事について嗜好や禁止食などを事前に聞き取り、職員全体で把握した上で調理に反映させている。片付け、調理できるものをお手伝いして頂いている。	入居者は皿洗いや食器拭き、盛り付けを手伝っている。誕生日にはケーキを、季節ごとに御節やお汁粉、夏祭りではフランクフルトや焼きそば、焼き鳥を楽しむ。ユニマットのコーヒーメーカーが設置されており、おやつ時間でなくともおいしいコーヒーをいただくことができる。外食やおやつ購入に出かけることもある。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事量と水分量を記録し、同時に排泄もチェックしている。必要に応じて刻み食、ミキサ食、トロミ食などその方に合う方法で摂取していただけるよう努めている。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後に口腔ケアの声掛けをしチェック表に記入を行う。困難な方は職員による口腔ケアを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を記入し排泄パターンの把握と共に失敗等なく清潔を保てるように支援している。排泄から見える体調の変化にも留意している。	排泄チェック表で周期を把握し対応している。立位がとれるならばトイレでの排泄支援を続けているので、職員二名で介助することもある。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	日々の排便状況を把握し、水分摂取、食事内容、運動等解消に努めている。便秘が続くなどの場合は連携病院と相談し処方していただいている。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	楽しんで入浴できるよう温度や環境に気を配っており、午前か午後に入る時間を選んでいただくこともある。	共用のシャンプーを2種類(普通/肌の弱い人)用意している。脱衣所の温度管理をすることにより、寒さによる入浴拒否を防ぎ、夏にはエアコンと扇風機を使用し快適となるよう対応している。ゆず湯や入浴剤を楽しむこともある。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その方の生活習慣に合わせ、生活のリズムが乱れぬよう留意しながら体調やペースで自由に居室で休んだり、休息していただき、安眠できるよう室内や照明管理に努めている。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬管理簿に最新の情報をのせ、職員全員閲覧でき情報の共有をし内服薬も一包装していただき、服薬事故のないように努めている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常的に体操や歌から季節に合ったレクなど提案し楽しんでいただいている。また掃除、洗濯物たたみ等自分でやれる事はしていただき自立支援している。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣へは日常的に散歩などで外出できるようにしている。	二日に1回はベランダでの外気浴を行う。イベント外出では初詣、福祉祭りなどに出かけた。寒い時期は月に1~2回、暑い時期には週に1回程度の外出をしている。個別外出は家族が対応しており、外食、お墓参り、親族の集まりなどに出かけている。	イベント外出の3か月毎開催を検討されており、実現されるとともに、日常的な散歩などの外出支援をもっと増やす工夫をすることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金は紛失防止として基本的に事務所にてお預かりしている。嗜好品やお菓子の購入、医療費等のために使用している。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や友人からご利用者様へ電話や手紙がくることもある。原則通信は自由に行っている。携帯電話を持つことを検討しているご利用者様もいる。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節、気候に合う温度管理、雰囲気づくり、過ごしやすい生活空間を提供できるよう常に工夫している。	入居者作成の季節の折り紙が飾られたりリビングはインテリアが統一され落ち着いた雰囲気となっており、ソファで寛いでいる方もいた。共用空間は車いすが通れるスペースを確保しており、席の配置にも配慮している。換気を心掛け、西日にはレースのカーテンで対応している。1階はベランダに出て洗濯を干すことができる。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	可能な範囲内で利用者の意向を尊重した空間づくりに努めている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自分の部屋として自由に使い慣れた家具を持ち込み、居心地良く安心して暮らせるよう配慮している。各居室には職員を呼ぶコールを設置している。	クローゼット、エアコン、防煙カーテン、高低可動式ベッド、職員を呼ぶコールが完備されている。入居者は、タンス、いす、テレビ、ラジカセ、人形などを持参されている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	内部は段差がなく、車イスで生活のご利用者様も自走して行動することもできる。浴室も1階には機械式浴槽を設置、必要に応じて居室前に表札をつけるなどわかりやすい表示をしている。		