自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業所番	号	2090100203				
法	人	名	有限会社ヒューマンヘリテージ				
事	業所	名	さわやか川中島				
所	在	地	長野市川中島町上氷鉋1339-1				
自	己評価作品	戈日	平成23年9月19日	評価結果市町村受理日 平成23年12月13日			

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧して〈ださい(このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090100203&SCD=320&PCD=20

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評	価	機	関	名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センタ -
所		在		坩	長野県長野市南高田2-5-16
訪	問	調	查	日	平成23年10月5日

利用者の2/3くらいが

利用者の1/3くらいが

ほとんどいない

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

欧米風な建物の庭には、バラやヒマワリなど、季節毎の様々な花が咲いています。ホームは緑豊かで長閑な住 宅街にあり、JR川中島駅まで徒歩で数分の、交通の便が良い場所にあります。

スタッフは人との出会いや縁を大切にしています。毎日楽し〈暮らして頂〈事を心掛けながら、私達も福祉の心を 学ばせて頂いております。欧米の海外視察研修で見聞を広め、ホームの運営に役立てています。

利用者の皆さんは、まるで自宅に居る様に、ゆったりと自由で穏やかな時間を過ごされています。スタッフと共に 家事を行い、食卓を囲む姿は家族同様で、アットホームで和気藹々な雰囲気に満ち溢れています。御家族や友 人の方はもちろん、近所の方も気軽に訪れて下さいます。訪問パン屋は楽しみの一つです。誰でも自由に利用 できるサロンがあり、地域にも開かれています。 裏庭で収穫したり、 ご近所から頂いた野菜は、食卓に彩りを添 えてくれます。住民の皆さんが、自由に参加出来るバーベキューも好評をいただいています。

外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

・JR川中島駅から徒歩数分の落ち着いた閑静な住宅地にあり、二階建の欧米のカントリー風の外観で 解放的雰囲気がある。玄関ではトトロの人形が出迎えてくれる。採光、冷暖房、落ち着いた家具により 清潔感ある部屋でゆっくりと過ごすことができる。職員は理念(クレド)を大切に一生過ごせるよう家庭 的サービスを心がけている。毎年の外部評価により自ら達成目標を設定し継続して改善してる点は評 価できる。スプリンクラーの設置や防災計画の作成と実施など非常時の意識も高い。運営推進会議や バーベキュー大会等により地域との人々への理解を向上させようとする努力は評価できる。

項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。 . サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)

た柔軟な支援により、安心して暮らせて

いる

(参考項目:28)

ユニット名(第1ユニット)								
項目	取 リ 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項 目 取 り 組 み の 成 ! (該当する箇所を 印で囲むこ						
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこ ほぼ全ての家族と と、求めていることをよく聴いており、信頼 家族の 2 / 3 くらいと 家族の 1 / 3 くらいと (参考項目:9,10,19) ほとんどできていない						
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご 57 す場面がある (参考項目:18,38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	G4 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 64 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ほどんどない						
利用者は、一人ひとりのペースで暮らし 58 ている (参考項目:38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関						
利用者は、職員が支援することで生き生 59 きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	はぼ全ての職員が 職員は、活き活きと働けている 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない						
利用者は、戸外の行きたいところへ出か 60 けている (参考項目:49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない						
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 61 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	はぼ全ての家族等が						
利用者は、その時々の状況や要望に応じ	ほぼ全ての利用者が							

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(第2ユニット)

ユニット名(第2ユニット)								
項目	取 リ 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目		取 リ 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)				
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っている と、求めていることをよく 関係ができている (参考項目:9,10,19)		はぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない				
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご す場面がある (参考項目:18,38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	通いの場やグループホーム 64 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	Aに馴染みの人や地 5	はぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない				
利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地 係者とのつながりが拡がっ 所の理解者や応援者が増え (参考項目:4)	たり深まり、事業	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない				
利用者は、職員が支援することで生き生 59 きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けて (11,12)		ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない				
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサ 満足していると思う	 ナービスにおおむね 	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない				
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 61 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		R族等はサービスに 引う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない				
利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない							