

# 1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉦1339-1		
自己評価作成日	平成23年9月19日	評価結果市町村受理日	平成23年12月13日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)  
 基本情報リンク先 <http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosp/infomationPublic.do?JCD=2090100203&SCD=320&PCD=20>

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成23年10月5日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

欧米風な建物の庭には、バラやヒマワリなど、季節毎の様々な花が咲いています。ホームは緑豊かで閑静な住宅街にあり、JR川中島駅まで徒歩で数分の、交通の便が良い場所にあります。スタッフは人との出会いや縁を大切にしています。毎日楽しく暮らして頂く事を心掛けながら、私達も福祉の心を学ばせて頂いております。欧米の海外視察研修で見聞を広め、ホームの運営に役立てています。利用者の皆さんは、まるで自宅に居る様に、ゆったりと自由で穏やかな時間を過ごされています。スタッフと共に家事を行い、食卓を囲む姿は家族同様で、アットホームで和気藹々な雰囲気になり溢れています。御家族や友人の方はもちろん、近所の方も気軽に訪れて下さいます。訪問パン屋は楽しみの一つです。誰でも自由に利用できるサロンがあり、地域にも開かれています。裏庭で収穫したり、ご近所から頂いた野菜は、食卓に彩りを添えてくれます。住民の皆さんが、自由に参加出来るバーベキューも好評をいただいています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

JR川中島駅から徒歩数分の落ち着いた閑静な住宅地にあり、二階建の欧米のカントリー風の外観で解放的雰囲気がある。玄関ではトロの人影が出迎えてくれる。採光、冷暖房、落ち着いた家具により清潔感ある部屋でゆっくりと過ごすことができる。職員は理念( credo )を大切に一生過ごせるよう家庭的サービスを心がけている。毎年の外部評価により自ら達成目標を設定し継続して改善する点は評価できる。スプリンクラーの設置や防災計画の作成と実施など非常時の意識も高い。運営推進会議やバーベキュー大会等により地域との人々への理解を向上させようとする努力は評価できる。

**サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。**

ユニット名( 第1ユニット )				
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)			

.サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(第2ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		