

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270400407		
法人名	(有)アテンド		
事業所名	グループホームすかい (藤ユニット)		
所在地	静岡県伊東市八幡野1759-800		
自己評価作成日	平成29年11月21日	評価結果市町村受理日	平成30年1月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/zz/index.php?action_kounyo_u_detail_2016_022_kani=true&lievosvoCd=2270400407-

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構		
所在地	静岡市葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	平成29年11月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念を掲げ、個人の尊厳、入居者様主体を念頭に置き、施設内に閉じ込めない介護を目指しております。恵まれた環境の中で、入居者様が、生き活きと生活が出来るよう、それぞれの役割を大切にしながら、居心地の良い日々が送れるよう努めております。一年を通し季節を感じて頂けるように、季節行事にも力を入れております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員の心を得た立居振舞と、醸し出す穏やかな良心が心地よい事業所です。「みかんの花咲く丘」のメロディが流れてくる方に目を向けると、ナント！元幼稚園教諭だったという利用者がエレクトーンを奏でていて、一人、二人と其々が口ずさみ、アツという間に合唱が始まるリビングは、なんとも和やかで温かな空気に包まれて、花瓶の花たちも一層華やいで映ります。週3日常駐する看護師が絵手紙指導に取組み、各居室前には「とても一朝一夕とは思えない」見事な作品がかけられ、クリスマス会や敬老会には手業の高さを誇る職員たちの落語やアコーディオン演奏で盛り上がります。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念に基づき、入居者主体に重きを置き、職員と入居者が信頼関係を築きながら、安心して生活が送れるよう努めている。	職員は勤務開始時の挨拶を慣行し、本人の訴えを親身になって聴けている様子から、管理者は理念が浸透していると捉えています。外部評価の訪問時の職員の動き、様子からも管理者と同様の事を受けとめました。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域や、家族を交えた恒例のガーデンバーベキューを開催。残念ながら、地域のイベントには、参加できなかったが、今後は、積極的に参加していきたい。今年は中学生の職場体験の受け入れが実現した。	別荘地で隣近所が少ないため、年1回バーベキュー大会を催していますが、年々出席数が芳しくない状況にあります。隣の地区から入居相談に来所した人との関係が膨らみ、「すかい農園」の指導を仰ぐことになった例もあり、少しでもご縁があればつなぐよう努めています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣や今後の参考にと訪れる施設見学者に対し、助言、アドバイス等行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1度の運営推進会議を開催。ただ3月は感染症蔓延で中止したため4月、5月と開催。地域包括、行政、八幡野副区長、民生委員、家族に参加いただき、意見交換を交わし、サービス向上に努めている。	本年度は感染症羅漢で運営推進会議を1回休むことになったことから、外部評価の緩和申請を断念し、昨年から続き本年も受審するに至っています。入居者状況等とともに感染症や事故も詳らかに報告し、毎回丁寧に準備のうえ、議事録作成をおこなっています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議にも参加いただき、事の状況により相談、アドバイスを受けている。	地域包括支援センターには「地域ふれあいサロン」「ふるさとカフェ」「いきいき広場」といった案内をもらえていて、事業所も参加を熱望していますが、事業所の職員体制に余裕がなく、実現に至ってはいません。	地域包括支援センターの母体特養にはボランティアが大勢いることから、「参加の折に支援してもらえないか」と打診できればよいと思います。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	以前は、入居者が自由に近隣散歩できていたが、事故リスクの観点から、やむを得ず、職員同行に切り替えている。玄関の施錠はしていない。身体拘束については、社内研修により、指導し、職員周知している。	「皮下出血の発見」を入浴の着脱時に注視するようにして、「職員の対応に不備がないか」を含み、虐待や身体拘束手前の排除に努めています。玄関は日中オープンですが、出入りのチャイムが鳴る仕組みを取り入れています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止についても、社内研修により、職員指導し、理念にも謳っているように、尊厳に重きを置き、入居者の身体変化に十分観察注意を払い、防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度の内容については、社内研修により、職員周知。現在2名の方がこの制度を利用されている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	必要状況に応じて、必ず行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2か月に1回のすかい新聞や運営推進会議、毎月のお便り、ご家族面会時には、近況報告とともに意見、意向をお聞きし、ケアプラン等に反映している。また、緊急時には、ご家族と密に連絡を取り合っている。本年は、家族に年末の挨拶回りを予定。	週2回と頻回な人もいる他、大抵月1回程度の家族面会があります。ギター演奏やフランドンスで利用者を歓ばせてくださる家族もいて、家族との関係は良好です。また近隣の事業者等への年末の挨拶廻りでは、本年は利用者の家宅訪問も予定しています。	シフト体制を変更したことで、朝方配置が1名となる時間帯があることから、家族への報告を確実に起こうとともに、「面会ができれば午後にもしてもらえると職員と会話もできる」と伝えて、なお円満かと思えます。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	現在、職員勤務時間の変更等により、全体会議の開催はできていないが、常日頃より、職員の意見や提案を聞き、反映させている。	法人が費用負担しての後押しで計画作成担当者6名、管理者2名、また「管理者となるように」と研修参加予定者が2名と潤沢な人材状況です。これは近く「小規模多機能事業所を出店予定」ということであつてのことで、職員の言動からは役割を自覚している様子が覗えます。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	以前の体制を変革し、役割分担を決め、職員一人ひとりが、責任を持って業務に携われるようにしている。状況に応じて、部下面談を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	高齢者、認知症介護の基本姿勢はもとより、介護のプロ意識の向上に繋がるように、日々の状況指導、内部研修や、外部研修の参加推奨に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	昨年、年末の挨拶回りで相互訪問の約束を交わしたが、実現できなかった。本年も年末の挨拶回りを継続。小規模多機能型住宅介護事業所も開設予定のため積極的に交流していきたい。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前、在宅訪問し、事前アセスメントを行い課題を抽出し、入所後、環境変化の戸惑いから不安、心配事が可能な限り軽減できるようかわりを多く持ち、訴えやすい環境の場を提供し、以前の生活ペースに近い状態で過ごして頂けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居中に込み、事前アセスメント時に、家族の取り巻く環境、困っている事等を予め把握し、入所の際は、ご家族はどのような生活スタイルを希望しているのかケアの方向性を確認している。また、面会時には、家族から見た入居者の様子を確認し、より良いサービスが提供できるように努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	上記同様		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	少人数のアットホームな施設であるため、個々の入居者にかかわる時間にゆとりが持て、個人の希望、意向等に添うサービスを提供している。また、一方的な介護を行うのではなく、機能レベルに見合った何かを一緒に行う事で喜びを分かち合い信頼関係を構築している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入所後、本人と家族の絆が途絶えないように、いつでも面会、外出、外泊等が気軽に行えるよう積極的に推奨している。イベント等の参加はもちろん、お手紙や年賀状の交換、電話での連絡も自由にできるよう取り計らっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	上記同様	部屋でマイ珈琲を堪能する利用者には壊れたコーヒーマーカーの補充を急ぎ、使い慣れた化粧品を購入支援を職員がおこない、また好みの新聞に目を通すことを愉しみとする人もいます。家族へ手紙を出したり、電話を掛けることも日常に溶け込んでいます。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の入居者の性格や生活パターンから馴染みの関係が形成されている。特に過度の認知症を患っている方は、孤立しがちなため、適宜、職員介入のもと、他者との交流が図れるよう支援に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	様々な事情により契約が終了された後も、イベント事の招待をしたり、施設に訪問、外出先でお会いした時には、以前と変わらぬ対応で相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	可能な範囲ではあるが、一人ひとり思いや暮らし方の希望が意向に沿って実現できるよう支援している。尚、共同生活の場である為、他入居者様に支障をきたす場合には、本人に理解を示して頂けるよう現状を説明し、試行錯誤の支援に努めている。	発語がはっきりしなくてわかりにくい人もいますが、職員が推量して「ああですね」「こうですか」と示していくことで、ウンウンと頷いてもらえ、意向把握が叶っています。食事介助の何気ないやりとりからも職員の慮る姿勢を感じることができません。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の在宅訪問、事前アセスメントにより、以前の日常生活の状況を確認。利用開始後の生活の様子を観察し、何らかの課題が発生していないか抽出を行い、可能な限り在宅時に近い暮らしが継続できるよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	起床時バイタルチェックにより、個々の体調を確認。一人ひとり1日の過ごし方は違う為、生活リズムを崩さないよう、本人に見合ったケアを提供している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的(6か月)にカンファレンス・アセスメント・モニタリング・介護計画の実施。医療的な事に関しては、医師・看護師等の意見も参考にし、介護計画に反映している。又、定期的なカンファレンス以外にも、緊急カンファレンスやショートカンファレンスを開催し、状態の把握や対応の共有を図っている。状態悪化時及び急変時は、ご家族と密に連絡を取り合い今後の意向の確認に努めている。	2ユニットでシフトを行き来することもあって、申し送り等隙間の時間を利用してのカンファレンスとなっていますが、職員の半数が計画作成担当者という豊富な人材構成で内容については安心の態勢を誇っています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録には、事象時系列で詳細内容を記載するようにしている。記載事項を参考に、定期カンファレンスや緊急カンファレンスを開催、職員間で情報共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	先入観を持たず、日々、入居者の状態観察、家族の取り巻く環境を察し、ケア対応には明確な答えはないため、問題解決の方向性を模索しながら、状況に応じてマニュアルに捉われず臨機応変に対応できるよう、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	可能な範囲ではあるが、地域の行事やイベント事の参加を心掛けている。又、以前入所されていた利用者のご家族がハーモニカ演奏の慰問に来てくれたりする。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居契約の際、在宅時のかかりつけ医を継続するか、当該施設の協力医における往診に変更するか希望を確認している。又、在宅時から受診している協力医専門分野外の疾病に関しては、引き続きご家族対応で受診を継続して頂けるよう説明している。病状によっては他の専門病院受診介助、ご家族による受診介助依頼と必要に応じて対応している。協力医の往診は24時間体制である。	在宅の頃からのかかりつけ医を続ける人がほとんどですが、専門医とともに基本職員が通院介助をおこない、医療情報を一元化させています。専属の看護師が週3回常駐して、健康管理や職員の医療に係る学びを進めています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	パート正看護師1名体制。介護職員は日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、申し送り等で看護師に伝達、状況によっては協力医の看護師にも連絡し医療的な指示を仰ぎ、初期対応、入居者の健康維持管理が図れるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院加療の際は、状態確認のため適宜面会に向っている。医師・ソーシャルワーカー・看護師等と密に連絡を取り合い情報収集に努め、長期入院による認知症進行を避けるため、早期退院に向けいつでも受け入れ体制できるよう支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時にご家族関係者と意向の確認。心身機能の低下により重度化されてきた場合、状態に応じて協力医と密に連携を図り、終末期に向けた看取りを希望される場合には、看取り内容を書面にて説明し、意思確認のもと同意書を交わしている。又、ご家族関係者の気持ちも変わる可能性があると考えられる為、話し合いの場を持ち、適宜確認書	「看取り介護に関する指針」「重度化した場合における対応に係る指針」「緊急対応時の指針」を揃え、家族と書面を交わして、有事に備えています。また家族の気持ちの変化にも配慮し、都度口頭でも確認して、変更には書面の書き換えも併せておこなっています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故発生時の対応手順については、すぐにわかるように事務所に掲示している。緊急時対応マニュアルを作成しすぐに取り出せる状況に配置。又、社内研修として緊急対応の勉強会を定期開催している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、昼夜想定避難訓練を消防署、防災設備業者の協力を得て実施している。また、消火器の取り扱い、非常通報装置等の使用方法についても、その都度説明を受け実地訓練を行っている。各階には緊急連絡網や避難経路図を掲示、非常時の受け入れ先として近隣の特養と契約書を交わしている。	ヘルメット、防災頭巾を用意し、年2回の法定訓練の内1回は消防署に立ち会ってもらえ、具体的な助言ももらえています。通報訓練、水消火器と、順次メニューに取組み、知識と技術を増やしています。	畑指導を担ってくださる人、民生委員等を誘って、外部者の参加を増やしていくことを期待します。

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格や生活感は違う為、それを抑止したり生活サイクルを崩すようなことはせず、安心した環境で日常生活が送れるよう、言葉遣い、対応方法についても十分配慮している。又、接遇の在り方についても、適宜職員に指導するようにしている。	「居室でのオムツ交換時に扉を閉める」「声かけは耳元で」等、気をつけなければならないことは取り決められ、また入浴の同性介助の希望にも応じています。職員は皆温和で、対人従事職に求められる素養の高さを感じます。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何気ない日常生活の会話や表情から思いや希望を察し、自己決定ができるよう配慮。又、希望や重いに沿える事ができるよう可能な範囲で対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り、利用者一人ひとりのペースを優先するようにしている。希望する内容によっては全てその方に合わせることは出来ないこともあるが、その日、その時の個人の意思確認を尊重しながら個人ペースに沿う支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に2回、訪問美容室が来設。行きつけ美容院・床屋等がある場合は、そちらを利用して頂いている。女性入居者におかれては、お化粧をされる方の化粧品の購入支援とその人らしい生活維持を尊重している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者一人ひとりの好みや機能に合わせた食事を提供。嫌いなメニューや食物アレルギーがある方には、代替食品を使用している。又、家事手伝い事として食事作りの下準備や食後の後片付け等、入居者間で役割分担をし、職員と一緒に取り組んでいる。	食前、後とできることはお手伝いすることが習慣となっていて、エプロンを得意そうに着用している人もいます。季節に合わせて「土用の丑の日は鰻」といった特別メニューもありますが、普段から色合い、味、栄養バランスが揃った献立が提供され、利用者は完食しています。	食事用のエプロンは市販のナイロン製ではなく、手づくりの布製で温かみがありますが、今後は食後、速やかに外していくよう(着用時間は最低限に)期待します。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養のバランス、彩り、個人に合わせた食事量、一人ひとりの食形態に配慮。嚥下状態によっては刻み食やペースト食の提供。1日の水分量が少ない方には、必要に応じて麦茶やポカリスエット等が入ったペットボトルや水筒を居室内に置くようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後と個人の機能に合わせたケアを行っている。基本、義歯の方は就寝時にお預かりしポリドントに浸けて消毒している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンを把握し支援している。夜間帯はオムツ使用でも、日中は出来る限りトイレでの排泄支援を行っている。	3名が日中もオムツとなりましたが、他は概ね布パンツ+パットで過ごせています。排泄チェックをつけ、時間対応と伴に表出するしぐさや癖などから誘導をおこなっていますが、本人の意向を優先しつつ清潔への折り合いをつけています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝起床されてから牛乳を飲用して頂き、毎朝の食事食物繊維が豊富な食材を多く取り入れ提供している。又、アクティブでの運動や近隣散歩を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	個々の希望に沿った対応とは言えないが、2～3日間隔で入浴出来るよう支援している。強い拒否や希望時は、その希望に沿った対応をしている。冬季は3人、夏季は4人入浴して頂いている。	3面から脚を入れることのできる浴槽の倍近く広さをとった浴室は、掃除が行き届き清潔です。湯船を個々に入れ替えてはいませんが、溢れるように足し湯をおこない、2番目の人からは上り湯にシャワーで衛生に配慮しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人がその時に応じて過ごしやすいように遮光カーテンや、ブラインドを利用し採光の調節、エアコン利用による温度調節、就寝時間の早い方への配慮として会話のトーン、物音、TV音量の調整等配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬カレンダーに1週間分各個人ごと服薬セットし、セットした職員とは別の職員が服薬チェック表を使用し、間違いがないか確認している。その都度担当者が与薬準備を行い、与薬する際にも服薬チェック表を使用し職員2人体制でダブルチェックし、誤薬が無いように努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その日の気分で無理強いせず、洗濯干し、たたみ、掃除、料理の下準備、食後の後片付けなど、好きなことの家事を行われる。中庭の畑で育てている野菜の水やり、収穫、草むしりなど自主的に行われることもある。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	外来受診、行事での外食外出、ご家族と外食外出、季節毎や天気の良い日のドライブ、近隣散歩等、可能な限り希望に沿って支援している。	運営推進会議の記録にはミニドライブや外食だけでなく、「散歩」の記載もあり、本件への意識の高さが伝わります。年間行事計画には初詣と花見は必ず上り、本年はシャボテン公園が追加され、レンタカーを借りて全員で出かけています。	

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、自己管理所持されている方は居ませんが「会いに来てくれた孫にお小遣いをあげたい」など個人の希望があれば、ご家族の協力を得て希望に沿えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話対応はもちろん、希望があった場合にはご家族への電話や、お手紙のやり取りなど本人の希望に沿った支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じて頂けるように季節の草花を生けたり、室温の設定や加湿に配慮している。また、出入りの際のドアの開閉音や、台所での調理・片付け等大きな音を出し驚かせないように常に配慮している。	みかんの花咲く丘のメロディが流れてくる方に目を向けると、ナント！元幼稚園教諭だったという利用者がエレクトーンを奏でていて、一人、二人と其々が口ずさみ、アツという間に合唱が始まるリビングは、なんとも和やかで温かな空気に包まれて、花瓶の花たちも一層華やいで映ります。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓辺での日光浴や、リビングのソファ、畳に座り気の合った方との会話を楽しんだりTV・DVDを鑑賞されたり、新聞や本を思い思いの場所で読まれたりと、出来るだけ配慮や工夫を心がけ支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時には、居心地の良い環境の大切さをご家族の方に説明し、出来る限り本人様の希望に沿った環境作りが出来るよう支援・工夫している。	電気髭剃り等整容グッズが無造作に置かれ、専門書のような分厚い本が読みかけ状態で、パソコンもあって、椅子の背もたれにはクールな黒のダウンジャケットがかけ、「男子大学生の部屋？」と見紛う居室もあり、その人らしい暮らしが垣間見えます。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の場所が分からない方には、目印になるように居室入口の手すりの所にお花を置いて認識、理解しやすい配慮工夫をしている。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270400407		
法人名	(有)アテンド		
事業所名	グループホームすかい (桜ユニット)		
所在地	静岡県伊東市八幡野 1759-800		
自己評価作成日	平成29年11月21日	評価結果市町村受理日	平成30年1月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhiw.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&jiyosyoCd=2270400407-00&PrefCd=22&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社第三者評価機構		
所在地	静岡市葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A		
訪問調査日	平成29年11月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念を掲げ、個人の尊厳、入居者様主体を念頭に置き、施設内に閉じ込めない介護を目指しております。恵まれた環境の中で、入居者様が、活き活きと生活が出来るよう、それぞれの役割を大切にしながら、居心地の良い日々が送れるよう努めております。
一年を通し季節を感じて頂けるように、季節行事にも力を入れております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員の心を得た立居振舞と、醸し出す穏やかな良心が心地よい事業所です。「みかんの花咲く丘」のメロディが流れてくる方に目を向けると、ナント！元幼稚園教諭だったという利用者がエレクトーンを奏でていて、一人、二人と其々が口ずさみ、アツという間に合唱が始まるリビングは、なんとも和やかで温かな空気に包まれて、花瓶の花たちも一層華やいで映ります。週3日常駐する看護師が絵手紙指導に取組み、各居室前には「とても一朝一夕とは思えない」見事な作品がかけられ、クリスマス会や敬老会には手業の高さを誇る職員たちの落語やアコーディオン演奏で盛り上がります。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念に基づき、入居者主体に重きを置き、職員と入居者が信頼関係を築きながら、安心して生活が送れるよう努めている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地域や、家族を交えた恒例のガーデンバーベキューを開催。残念ながら、地域のイベントには、参加できなかったが、今後は、積極的に参加していきたい。今年では中学生の職場体験の受け入れが実現した。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣や今後の参考に訪れる施設見学者に対し、助言、アドバイス等行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1度の運営推進会議を開催。ただ3月は感染症蔓延で中止したため4月、5月と開催。地域包括、行政、八幡野副区長、民生委員、家族に参加いただき、意見交換を交わし、サービス向上に努めている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議にも参加いただき、事の状況により相談、アドバイスを受けている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	以前は、入居者が自由に近隣散歩できていたが、事故リスクの観点から、やむを得ず、職員同行に切り替えている。玄関の施錠はしていない。身体拘束については、社内研修により、指導し、職員周知している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止についても、社内研修により、職員指導し、理念にも謳っているように、尊厳に重きを置き、入居者の身体変化に十分観察注意を払い、防止に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	制度の内容については、社内研修により、職員周知。現在2名の方がこの制度を利用されている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	必要状況に応じて、必ず行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2か月に1回のすかい新聞や運営推進会議、毎月のお便り、ご家族面会時には、近況報告とともに意見、意向をお聞きし、ケアプラン等に反映している。また、緊急時には、ご家族と密に連絡を取り合っている。本年は、家族に年末の挨拶回りを予定。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	現在、職員勤務時間の変更等により、全体会議の開催はできていないが、常日頃より、職員の意見や提案を聞き、反映させている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	以前の体制を変革し、役割分担を決め、職員一人ひとりが、責任を持って業務に携われるようにしている。状況に応じて、部下面談を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	高齢者、認知症介護の基本姿勢はもとより、介護のプロ意識の向上に繋がるように、日々の状況指導、内部研修や、外部研修の参加推奨に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	昨年、年末の挨拶回りで相互訪問の約束を交わしたが、実現できなかった。本年も年末の挨拶回りを継続。小規模多機能型住宅介護事業所も開設予定のため積極的に交流していきたい。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前、在宅訪問し、事前アセスメントを行い課題を抽出し、入所後、環境変化の戸惑いから不安、心配事が可能な限り軽減できるようかわりを多く持ち、訴えやすい環境の場を提供し、以前の生活ペースに近い状態で過ごして頂けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居中に込み、事前アセスメント時に、家族の取り巻く環境、困っている事等を予め把握し、入所の際は、ご家族はどのような生活スタイルを希望しているのかケアの方向性を確認している。また、面会時には、家族から見た入居者の様子を確認し、より良いサービスが提供できるように努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	上記同様		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	少人数のアットホームな施設であるため、個々の入居者にかかわる時間にゆとりが持て、個人の希望、意向等に添うサービスを提供している。また、一方的な介護を行うのではなく、機能レベルに見合った何かを一緒に行う事で喜びを分かち合い信頼関係を構築している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入所後、本人と家族の絆が途絶えないように、いつでも面会、外出、外泊等が気軽に行えるよう積極的に推奨している。イベント等の参加はもちろん、お手紙や年賀状の交換、電話での連絡も自由にできるよう取り計らっている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	上記同様		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個々の入居者の性格や生活パターンから馴染みの関係が形成されている。特に過度の認知症を患っている方は、孤立しがちなため、適宜、職員介入のもと、他者との交流が図れるよう支援に努めている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	様々な事情により契約が終了された後も、イベント事の招待をしたり、施設に訪問、外出先でお会いした時には、以前と変わらぬ対応で相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	可能な範囲ではあるが、一人ひとり思いや暮らし方の希望が意向に沿って実現できるよう支援している。尚、共同生活の場である為、他入居者様に支障をきたす場合には、本人に理解を示して頂けるよう現状を説明し、試行錯誤の支援に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の在宅訪問、事前アセスメントにより、以前の日常生活の状況を確認。利用開始後の生活の様子を観察し、何らかの課題が発生していないか抽出を行い、可能な限り在宅時に近い暮らしが継続できるよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	起床時バイタルチェックにより、個々の体調を確認。一人ひとり1日の過ごし方は違う為、生活リズムを崩さないよう、本人に見合ったケアを提供している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的(6か月)にカンファレンス・アセスメント・モニタリング・介護計画の実施。医療的な事に関しては、医師・看護師等の意見も参考にし、介護計画に反映している。又、定期的なカンファレンス以外にも、緊急カンファレンスやショートカンファレンスを開催し、状態の把握や対応の共有を図っている。状態悪化時及び急変時は、ご家族と密に連絡を取り合い今後の意向の確認に努めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録には、事象時系列で詳細内容を記載するようにしている。記載事項を参考に、定期カンファレンスや緊急カンファレンスを開催、職員間で情報共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	先入観を持たず、日々、入居者の状態観察、家族の取り巻く環境を察し、ケア対応には明確な答えはないため、問題解決の方向性を模索しながら、状況に応じてマニュアルに捉われず臨機応変に対応できるよう、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	可能な範囲ではあるが、地域の行事やイベント事の参加を心掛けている。又、以前入所されていた利用者のご家族がハーモニカ演奏の慰問に来てくれたりする。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居契約の際、在宅時のかかりつけ医を継続するか、当該施設の協力医における往診に変更するか希望を確認している。又、在宅時から受診している協力医専門分野外の疾病に関しては、引き続きご家族対応で受診を継続して頂けるよう説明している。病状によっては他の専門病院受診助、ご家族による受診助依頼と必要に応じて対応している。協力医の往診は24時間体制である。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	パート正看護師1名体制。介護職員は日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、申し送り等で看護師に伝達、状況によっては協力医の看護師にも連絡し医療的な指示を仰ぎ、初期対応、入居者の健康維持管理が図れるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院加療の際は、状態確認のため適宜面会に向っている。医師・ソーシャルワーカー・看護師等と密に連絡を取り合い情報収集に努め、長期入院による認知症進行を避けるため、早期退院に向けいつでも受け入れ体制できるよう支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時にご家族関係者と意向の確認。心身機能の低下により重度化されてきた場合、状態に応じて協力医と密に連携を図り、終末期に向けた看取りを希望される場合には、看取り内容を書面にて説明し、意思確認のもと同意書を交わしている。又、ご家族関係者の気持ちも変わる可能性が考えられる為、話し合いの場を持ち、適宜確認書		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故発生時の対応手順については、すぐにわかるように事務所に掲示している。緊急時対応マニュアルを作成しすぐに取り出せる状況に配置。又、社内研修として緊急対応の勉強会を定期開催している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、昼夜想定避難訓練を消防署、防災設備業者の協力を得て実施している。また、消火器の取り扱い、非常通報装置等の使用方法についても、その都度説明を受け実地訓練を行っている。各階には緊急連絡網や避難経路図を掲示、非常時の受け入れ先として近隣の特養と契約書を交わしている。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格や生活感は違う為、それを抑止したり生活サイクルを崩すようなことはせず、安心した環境で日常生活が送れるよう、言葉遣い、対応方法についても十分配慮している。又、接遇の在り方についても、適宜職員に指導するようにしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何気ない日常生活の会話や表情から思いや希望を察し、自己決定ができるよう配慮。又、希望や重いに沿える事ができるような可能な範囲で対応に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り、利用者一人ひとりのペースを優先するようにしている。希望する内容によっては全てその方に合わせることは出来ないこともあるが、その日、その時の個人の意思確認を尊重しながら個人ペースに沿う支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に2回、訪問美容室が来設。行きつけ美容院・床屋等がある場合は、そちらを利用して頂いている。女性入居者におかれては、お化粧をされる方の化粧品の購入支援とその人らしい生活維持を尊重している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者一人ひとりの好みや機能に合わせた食事を提供。嫌いなメニューや食物アレルギーがある方には、代替食品を使用している。又、家事手伝い事として食事作りの下準備や食後の後片付け等、入居者間で役割分担をし、職員と一緒に取り組んでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養のバランス、彩り、個人に合わせた食事量、一人ひとりの食形態に配慮。嚥下状態によっては刻み食やペースト食の提供。1日の水分量が少ない方には、必要に応じて麦茶やポカリスエット等が入ったペットボトルや水筒を居室内に置くようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後と個人の機能に合わせたケアを行っている。基本、義歯の方は就寝時にお預かりしポリドントに浸けて消毒している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンを把握し支援している。夜間帯はオムツ使用でも、日中は出来る限りトイレでの排泄支援を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝起床されてから牛乳を飲用して頂き、毎朝の食事でも食物繊維が豊富な食材を多く取り入れ提供している。又、アクティブでの運動や近隣散歩を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	個々の希望に沿った対応とは言えないが、2～3日間隔で入浴出来るよう支援している。強い拒否や希望時は、その希望に沿った対応をしている。冬季は3人、夏季は4人入浴して頂いている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人がその時に応じて過ごしやすいように遮光カーテンや、ブラインドを利用し採光の調節、エアコン利用による温度調節、就寝時間の早い方への配慮として会話のトーン、物音、TV音量の調整等配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬カレンダーに1週間分各個人ごと服薬セットし、セットした職員とは別の職員が服薬チェック表を使用し、間違いがないか確認している。その都度担当者が与薬準備を行い、与薬する際にも服薬チェック表を使用し職員2人体制でダブルチェックし、誤薬が無いように努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その日の気分で無理強いせず、洗濯干し、たたみ、掃除、料理の下準備、食後の後片付けなど、好きなことの家事を行われる。中庭の畑で育てている野菜の水やり、収穫、草むしりなど自主的に行われることもある。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	外来受診、行事での外食外出、ご家族と外食外出、季節毎や天気の良い日のドライブ、近隣散歩等、可能な限り希望に沿って支援している。		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、自己管理所持されている方は居ませんが「会いに来てくれた孫にお小遣いをあげたい」など個人の希望があれば、ご家族の協力を得て希望に沿えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話対応はもちろん、希望があった場合にはご家族への電話や、お手紙のやり取りなど本人の希望に沿った支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じて頂けるように季節の草花を生けたり、室温の設定や加湿に配慮している。また、出入りの際のドアの開閉音や、台所での調理・片付け等大きな音を出し驚かせないように常に配慮している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓辺での日光浴や、リビングのソファ、畳に座り気の合った方との会話を楽しんだりTV・DVDを鑑賞されたり、新聞や本を思い思いの場所で読まれたりと、出来るだけ配慮や工夫を心がけ支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時には、居心地の良い環境の大切さをご家族の方に説明し、出来る限り本人様の希望に沿った環境作りが出来るよう支援・工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室の場所が分からない方には、目印になるように居室入口の手すりの所にお花を置いて認識、理解しやすい配慮工夫をしている。		