

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                    |            |          |
|---------|--------------------|------------|----------|
| 事業所番号   | 0170101109         |            |          |
| 法人名     | 北商株式会社             |            |          |
| 事業所名    | グループホーム ライフケア中央倶楽部 |            |          |
| 所在地     | 札幌市中央区北7条西12丁目11-2 |            |          |
| 自己評価作成日 | 令和1年7月7日           | 評価結果市町村受理日 | 令和1年8月9日 |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

|             |   |
|-------------|---|
| 基本情報リンク先URL | <a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0170101109-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0170101109-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a> |
|-------------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 評価機関名 | 株式会社 サンシャイン           |
| 所在地   | 札幌市中央区北5条西6丁目第2道通ビル9F |
| 訪問調査日 | 令和1年7月18日             |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様の希望に合わせ、魚の飼育、園芸、セラピードール、タブレットによる映像鑑賞など個別の取り組みに力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設16年目を迎えた「グループホームライフケア中央倶楽部」は地域密着型の意義と役割の下、日々サービスの質の向上を目指し取り組んでいる。JR桑園駅、大型商業施設に近く、しかしながら静かな住宅地に立地し敷地玄関前に菜園や休憩スペースを設けるなどの環境作りを行っている。地域とのつきあいが盛んで事業所行事に地域の方を招待したり、新年会や夏祭り、ボーリング大会など町内会の行事に利用者と職員が参加、交流し、近隣のゴミステーションの清掃を行うなど利用者が社会と結びつく暮らしの支援に努めている。これらを含めた多種多様な行事が豊富で、年間計画に目的を掲げて実施されている。全体または個別の外出では、お楽しみ昼食会で場外市場へ出かけ弁当の購入や昔ながらの行事を楽しむ神宮祭、利用者の懐かしい馴染みの場所に出かける機会などを設けている。敬老祝賀会はホテルで行い、家族や運営推進会議メンバーを招いて敬老の日の長寿を盛大に祝っている。また季節感を盛り込んだ絵手紙や手工芸、調理レクなどの数々の作業療法、身体を使うレクリエーション等、職員はその都度利用者の思いや意向に応えアイデアを活かした豊かな支援を行っている。食事の提供、口腔ケア、個別記録システム、丁寧な接遇、職員を育てる取り組みも特筆できる点である。「介護従事者としての誇りと責任を持ち笑顔で仕事に取り組もう」の目標が全体のものとなり利用者・家族へのサービスに尽力している事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています<br>(参考項目:9,10,19)  | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)    | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目:30,31)         | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |    |   |                       |   |

自己評価及び外部評価結果

| 自己評価              | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|-------------------|------|--|--|---|-------------------|
|                   |      |  | 実施状況   | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I.理念に基づく運営</b> |      |  |  |   |                   |
| 1                 | 1    | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | 理念を基とし、スタッフ間で思いを共有して確認し合っています。   | 法人基本理念の他に中央倶楽部スタッフ目標を年度ごとに定め、要所への掲示や朝礼での唱和等にて確認している。職員の個人目標を写真入りで掲示している。基本理念・ホーム目標の共有と実践に努めている。   |                   |
| 2                 | 2    | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している   | 町内会行事(新年会・総会・夏祭り・子供会協力・交流会)に多々参加しています。又、施設行事に参加していただくなど相互に交流を深めています。                   | 町内会主催のホテルでの新年会やさくらんぼ狩り、歩こう会、夏祭り、七夕など多数の行事に参加している。事業所の敬老会には運営推進会議のメンバーが出席し、バーベキュー行事に町内の方を招き交流している。   |                   |
| 3                 |      | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている   | 地域の方へ認知症の理解を深めて頂ける運営推進会議で取上げる等しています。   |   |                   |
| 4                 | 3    | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている                                       | 運営推進会議で検討した話をスタッフミーティングで取上げ話し合っています。   | 「共同生活の中の音」「グループホームでの看取りについて」「季節行事について考える」など毎回テーマを決め定例議題と共に話し合われている。また昨年度より会議内で身体拘束廃止委員会の報告を行っている。   |                   |
| 5                 | 4    | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる   | 中央区GH連絡協議会に所属し、市が主催する連絡会や研修会に参加しています。又、保護課のワーカーや市の認定調査と協力して対応にあたっています。                 | 近々の市の連絡会では離職を防ぐ労務管理体制について方策等の情報を得たり、区の連絡会に税務署職員の参加があり、金銭預かりに係る内容の説明を聞く機会があるなど情報や知識を運営へ役立てている。   |                   |
| 6                 | 5    | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束に関する研修を行い、拘束をしない支援に取り組んでいます。センサーやモニターで見守りを強化し、施錠もしないケアを実践しています。                    | 身体拘束マニュアルを整備し3か月に一度身体拘束廃止委員会を開催し、運営推進会議内で報告している。身体拘束に係る内部研修を年間計画に定め実施している。声かけによる抑止を行わないように見守りを重点的に行う事で利用者の情緒も安定しよい方向に向かう事例があるなど、適切なケアの実践に努めている。 |                   |
| 7                 |      | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている  | 虐待防止や権利擁護に関する研修を行い、徹底周知実践しています。利用者様の尊厳ある生活を支援する為、言葉による精神的虐待や異性介護による性的虐待等にも注意して支援しています。 |   |                   |

グループホーム ライフケア中央倶楽部

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|------|------|--|--|--|-------------------|
|      |      |  | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8    |      | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 市主催の管理者連絡会等の外部研修で学んだ事を伝達研修等で学んでもらっています。  |  |                   |
| 9    |      | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 口頭で十分な説明をした後に、書面にて契約しております。  |  |                   |
| 10   | 6    | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                      | 要望箱や面談、電話での苦情相談を受け付けています。頂いたご意見やご質問も真摯に受け止めて改善、見直しの機会を与えて頂いたという気持ちで対応しています。又、運営推進会議等に参加して頂き、意見を伺っています。 | 利用者、家族からの要望等は入居の際に聞き取りし反映させるとともに、日々の暮らしの中でまた面会時に随時話してもらえるようにしている。事業所通信や運営推進会議の議事録を送付し、意見を出しやすくなるようにしている。 |                   |
| 11   | 7    | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 面談やスタッフミーティング、意見ボードを活用して色々な方法で意見交換、提案ができるようにしています。   | 年1回の個人面談や毎月2回のスタッフミーティング、また意見ボードを活用し意見や情報交換をスムーズに行うシステムがある。職員は外部研修等で学んだ内容を運営や支援に反映させている。                 |                   |
| 12   |      | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 資格取得希望者には、シフト調整をしたり、昇給を検討し支援しています。   |  |                   |
| 13   |      | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 区や市のGH連絡会の研修の他、医師会、看護協会、MSW協会、介護福祉士会等の各所属の専門職ごとの専門研修会やCM会学会参加の機会を持つようにして専門性を高めていけるようにしています。            |  |                   |
| 14   |      | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 中央区のグループホーム連絡会に参加したり、他のホームを見学する等、交流を深めています。又、札幌市の主催する同業種交流会にも参加しています。                                  |  |                   |

| 自己評価                        | 外部評価 | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|-----------------------------|------|---|--|--|-------------------|
|                             |      |   | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |   |  |  |                   |
| 15                          |      | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入所前、訪問を行い、入院先のNS、CW、MSW、OT、PTや家族、本人ともインテーク面接を行い、退院前訪問の受け入れや会議に参加するなど不安の解消や関係作りに力を入れています。             |  |                   |
| 16                          |      | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 入所前より何度か複数回面談を重ね、入所後は細かく連携をとり様子等お伝えしています。  |  |                   |
| 17                          |      | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 入院計画や在宅時のケアプランを確認したり、入所前より本人・家族の意向を確認し土台作りをした上で入所時アセスメントを実施してプランに生かしています。初回アセスメントでは、興味関心シートを活用しています。 |  |                   |
| 18                          |      | ○本人と共に過ごし支え合う関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                           | 理念の通り、ともに生活し、暮らしを支える支援を行っています。役割や域外活動を通じてともに生きる事を実践しています。  |  |                   |
| 19                          |      | ○本人を共に支え合う家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている            | 個々の家族の個性やニーズを配慮して面会、電話など様々な形で協共支援して頂いています。   |  |                   |
| 20                          | 8    | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                        | 入所前からのご友人やご親類の面会を積極的に受け入れるとともに、入所前に住んでいた地域へ外出したり、馴染みの店で食事を楽しむ等の個別活動も行っていきます。                         | 入居前に通っていた馴染みの喫茶店でモーニングを楽しんだり、家族の支援を受け遠方にある自宅での宿泊、入院中の家族のお見舞いや退職した職員が書道ボランティアで訪れ一緒に習字をするなど馴染みの関係継続に努めている。 |                   |
| 21                          |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                    | 共有スペースを共同で有効に活用して利用者様同士が適切な距離で関わり合えるように支援しています。活動に応じて同じ身体レベルだったり、機能が同じくなる視点でグループ化したグループ活動を行っています。    |  |                   |

| 自己評価                               | 外部評価 | 項目   | 外部評価   |   |      |
|------------------------------------|------|--|--|---|------|
|                                    |      |  | 自己評価   | 実施状況  | 実施状況 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 入院で退所にいたるケースが多いが再入所や次の受入先の支援に努めています。   |   |      |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |  |   |      |
| 23                                 | 9    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | アセスメント以外にも、日々の会話の中で希望、意向の把握に努めています。  | 興味・関心チェックシートの活用やその都度利用者の生活への思いなどの把握や検討を行っている。気が付いたことはデータベースへの記録やボードを活用し全体のものにしていく。            |      |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 入所前の生活を細かく聞き取りしています。特に家族関係、家系図について力を入れています。  |   |      |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 心身の状況を中心にその日その日の体調を見ながら把握に努めています。  |   |      |
| 26                                 | 10   | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 毎日のプランに6カ月毎の評価(モニタリング)を担当スタッフがを行っています。1週間毎に各ご利用者様の状況確認を行い、面会ごと、月末ごとにご家族へも意向、意見を伺ってプランニングしています。 | 利用者担当職員が丁寧な評価を行ったのち、カンファレンス(サービス担当者会議)で全体の意見を集約しモニタリングを行っている。計画作成時に本人・家族等の生活に対する意向も聞き、作成している。 |      |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日々の記録、スタッフミーティングでのプランチェックを基に情報を共有して計画を見直ししています。  |   |      |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 本人の外出、外泊の他、ご家族の都合や事情に配慮して家族との外出に同行支援したりご家族の長時間滞在、支援もしています。                                     |   |      |
| 29                                 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                         | 町内会に参加して、又その中で地域行事に積極的に参加して他集団との交流の機会を得たりしています。又、介護実習性の学校行事に招かれ参加するなど、地域資源を広く活用しています。          |   |      |
| 30                                 | 11   | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                     | かかりつけ医は、本人又はご家族と相談の上、意向を尊重しています。入所前の主治医と協力往診医が連携して支援しているケースもあります。                              | 協力医療機関による定期的、及び必要時の往診体制や事業所看護師による支援体制を整えている。医療情報はデータに記録するなど共有化している。かかりつけ医の選択は家族等の意向を尊重している。   |      |

グループホーム ライフケア中央倶楽部

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目   | 外部評価  |      |   |   |
|----------------------------------|------|--|---|------|---|---|
|                                  |      |  | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
| 31                               |      | ○看護職員との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                      | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | スタッフは、利用者様の些細な情報も伝え看護職員が適切な看護支援できるよう努めています。   |      |   |   |
| 32                               |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 入院時お互いにサマリーのやり取りをしています。又、直接訪問し伝えたり退院前訪問を行っています。中央区在宅ケア連絡会に加盟して活動して交流しています。                |      |   |   |
| 33                               | 12   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | ターミナルケアについてご家族と事業所、医療機関の三者で協議し、出来る事を共通認識し、努めるように心掛けています。                                  |      | 事業所の重度化した場合に係る指針に基づき、家族等に説明し合意を得ている。利用者の状態に応じて関係者間で協議を行っており、あらためて家族等の意向を聞き支援に取り組んでいる。         |   |
| 34                               |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている   | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 急変に備えてスタッフ全員が市の救命講習を受講済み、定期的に検討会や勉強会を行っています。  |      |   |   |
| 35                               | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている   | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 運営推進会議で災害対策の議題を話し合い避難マップをいただき助言していただく等しています。近年の大雨避難事例をもとに訓練も行っていきます。地域住民の協力を得た訓練も実施しています。 |      | 昨年10月に夜間想定、今年6月は昼間想定での火災避難訓練を消防署、地域住民の参加を得て実施している。毎月様々な災害を想定し自主訓練を行い、災害備蓄品の整備など災害対策の強化に努めている。 | 町内会の協力により児童館・町づくりセンターの施設を新たな収容避難所としており、今後避難先までの訓練を実施する意向であるので、その実施に期待したい。 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |      |   |   |
| 36                               | 14   | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている  | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 指示的、画一的なケアは行わず、人として尊ばれるべき誇りを大切にケアを行っています。その為によく聴き共感し受容する事を重視しています。                        |      | 職員はプライバシーに配慮したケアや接遇マナー研修を受講している。人権を保護し尊厳を守っており、スピーチロックをしないケアが行われている。                          |   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている   | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 生活の主体者として自己決定できるよう支援しています。  |      |   |   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している                                   | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 多くの選択肢を用意し、その日の天候、体調、気分、メンバー等、様々な状況に合わせて個々が選んで活動できるようにしています。                              |      |   |   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している  | 自己評価  | 実施状況 | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
|                                  |      |  | 理美容へ外出したり訪問で来て頂いたりお化粧品なども個々のニーズに合わせて支援しています。  |      |   |   |

グループホーム ライフケア中央倶楽部

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|------|------|---|--|---|-------------------|
|      |      |   | 実施状況   | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40   | 15   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている    | 日々の献立に利用者様の希望や季節の物が入るように工夫したり、お楽しみ食事を実施したり、日々、下ごしらえ、調理、片づけなどに参加して頂いたり、メニューから共に考え調達する。  | 献立と食材が搬入され職員が利用者の状況により普通食、刻み食、ミキサー食を調理し提供している。行事食や外食、出前を取るなど食事が楽しみになるような支援をしている。        |                   |
| 41   |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている         | 食材業者を利用してカロリー等を考えてもらっています。又水分チェックも行っています。  |   |                   |
| 42   |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                  | 毎食後、口腔ケア支援で個々の状況に合わせて個別支援しています。また、毎日口腔ケア体操も行って予防に努めています。                               |   |                   |
| 43   | 16   | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている  | 1日中おむつを使用するのではなく夜間のみ使用するケースなど日中はスタッフの声がけ誘導にて自立に向け支援しています。                              | ストレスを感じさせないよう丁寧な言葉を使い、本人の気持ちに配慮した声かけでスムーズなトイレ誘導をしている。夜間のみポータブルトイレを利用している利用者もいる。         |                   |
| 44   |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                  | 適度な運動や食材に気を付けています。また、水分管理も注意して行っています。外部研修にも参加し、乳製品の摂り方の工夫なども行っています。                    |   |                   |
| 45   | 17   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 基本は週2固定曜日に行っていますが体調や気分により入れない場合は柔軟に対応しています。毎日、手浴や足浴等の部分浴も行っています。月替わりで入浴剤を変えるなど工夫しています。 | 週2回、曜日を決め午前と午後順番に入浴をしている。入浴が苦手な利用者には、声かけのタイミングや時間をずらし無理強いはしていない。毎回気持ちよく入浴ができるよう配慮をしている。 |                   |
| 46   |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                   | 入床のタイミングを個々に合わせて支援しています。また、睡眠中に個室の温度管理にも気を付けています。                                      |   |                   |
| 47   |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている              | 服薬は準備、セット、与薬3回確認して行っています。外部内部研修に参加して知識も身に付けています。                                       |   |                   |
| 48   |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 作業レクに力を入れています。園芸、手工芸、家事など興味を合わせ役割を持ち楽しめるよう支援しています。歌、踊り、体操(セラバンド等)も新しい物を取り入れています。       |   |                   |

グループホーム ライフケア中央倶楽部

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------|------|--|---|---|-------------------|
|      |      |  | 実施状況  | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49   | 18   | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                     | 毎日、必ず外に出る事を目標に支援しています。花の水やり、牛乳の購入など仕事としても外出しています。又、個別レクを行い喫茶店やデパートに行ったり町内会ボーリング大会に参加したりしています。新しくオープンしたお店に行くなどの探索活動をしています。 | 車椅子の利用者も含め、日々の散歩で近隣のコンビニエンスストアまで出かけたり事業所の畑の手入れをしている。町内の行事に積極的に参加して交流を持っている。買い物や外食に出かけることも利用者の楽しみになっている。 |                   |
| 50   |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | お小遣いを預かる場合もあるが基本はご自分で管理されています。又買い物時必要な方はスタッフ見守りのもとご自分で買物されています。   |   |                   |
| 51   |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 電話は必要に応じて支援しています。手紙は毎月個別制作した絵手紙を発送するお手伝いをしています。   |   |                   |
| 52   | 19   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節ごとの作品を展示しています。又、各居室前の表札は手作りの作品です。写真を貼ったかざりを付ける事で、字ではない認識もできるようにしています。   | 階段の歩行が困難な利用者に階段昇降機を設置し安心して上下階の移動に利用している。リビングに金魚鉢があり、毎日のエサやりを楽しみにしている。共有空間は居心地のよい家庭の雰囲気が感じられる。           |                   |
| 53   |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 食堂、リビング、2Fホールと別れて集えるようになっています。各所の座席近くに専用のカレンダーを設置したり、好きな絵を飾ったりしています。  |   |                   |
| 54   | 20   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 居室には、馴染みの物を置いていただき、位牌や仏壇などを持ってこられる方もいます。  | テレビ、冷蔵庫、タンス、家族の写真や手芸品を飾り、心穏やかに安心して過ごしている。どの部屋も利用者の個性が感じられる部屋になっている。                                     |                   |
| 55   |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している  | 左右、上下、様々な方向から安全な動線確保に注意しています。危険個所にセンサー音になる仕組みで見守りしています。   |   |                   |

目標達成計画

事業所名 グループホーム ライフケア中央倶楽部

作成日：令和 1年 8月 8日

市町村受理日：令和 1年 8月 9日

【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標                      | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容   | 目標達成に要する期間 |
|------|------|---|-------------------------|--|------------|
| 1    | 35   | 町内会の協力により児童館・町づくりセンターの施設を新たな収容避難所としており、今後避難先までの訓練を実施する意向であるので、その実施に期待したい。 | ・新しい避難場所への移動を含めた避難訓練を行う | ・スタッフ全員が確実に場所を把握する(実際に全員が必ず行く)<br>・利用者様と車又は徒歩で移動する<br>・児童館街づくりセンターの職員さんと顔を合わせる | 6か月間       |
| 2    |      |   |                         |  |            |
| 3    |      |   |                         |  |            |
| 4    |      |   |                         |  |            |
| 5    |      |   |                         |  |            |

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。