

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093300073		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご木島平		
所在地	長野県下高井郡木島平村住郷875-1		
自己評価作成日	平成30年7月25日	評価結果市町村受理日	平成30年10月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kan=true&JigvoCd=2093300073-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成30年9月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ゆりかごの理念【お年寄りを敬う】を共有し、利用者様の自主性と今までの生活歴、今後の生活の継続性を大切にケアを展開いたしております。ほっと心が和む家、いつでも笑い声が聞こえる自分の住み慣れた自宅に同じように過ごして頂ける様な「なごみ」の雰囲気重視しホールには畳の場所を設け手や足を伸ばし横になって頂いたり、冬には炬燵も準備しております。ゆったりと生活して頂ける様にスタッフ全員 優しい気持ちと笑顔で お手伝いさせて頂いております。施設の周りには畑が有り 日に何度か中庭を見たり、作物の収穫時を待っております。時期になると大きなかごを持ち収穫を楽しんでおります。スタッフとご利用者様との大切なコミュニケーションの場であり ご利用者様の励みとなっております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

高社山の北山麓、北信州の木島平村の自然豊かな地に当ホームがあり、ゆくりとした時間が流れている。ホームからは近くの田園や遠く新潟県と境する県最北の関田山脈の山々を見ることができ、利用者も地元木島平村、飯山市、野沢温泉村から当ホームへ入居しており、地域も広範囲に渡っている。開設から7年目を迎える当ホームでは法人の経営理念とホーム理念「お年寄りを敬う」を基に、職員が一丸となってその実践に努めており、地域との関わりも密にあり、各種ボランティアの来訪や村民祭などの地区行事へ参加している。利用者支援で大切なケアプランの短期目標は3ヶ月、長期目標は6ヶ月で、「ケアプラン評価シート」を使用し、「プラン継続」か「プラン終了」かを見極めをしている。また、モニタリングは毎日のケアプラン実施表のチェックや毎月中旬に開催される職員会議で行っている。管理者が周辺自治体から認定調査の委託を受けているため、利用者の状態について詳細に知ることができている。ホームでは食事面にも力を入れており、今年度から調理専門の職員が食事づくりをし、ホームの畑で収穫した夏野菜を主にしたメニューを作成し、また、行事食、外食なども交え、利用者の最大の楽しみに答えるようにしている。利用者もホームに馴染んでおり、以前から継続して住んでいるような落ち着いた様子を見せ自由に過ごしている。調理専門の職員がいることで、介護担当の職員は利用者の支援に専念できるという利点があり、職員もそれに徹している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		