

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071400341		
法人名	株式会社ふくし館		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県茅野市湖東7050番地1		
自己評価作成日	平成 25年 1月 12日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 2日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

平成25年10月に10周年を迎えることになりました。日々切磋琢磨し、又多くの人の協力と、ご指導によって今日を迎えることができました。遠くにハケ岳の眺められる風向明媚なこの場所で四季を満喫し、又広い敷地でゆったりと豊かに、楽しく過ごすためのお手伝いをさせていただいています。ホームの理念の下、職員に対しては、介護は当然のこと、その他一般知識や教養を高めるための教育を行っています。更に地域の福祉の拠点となるような取り組みも始めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/">http://www.kaijokensaku.jp/</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 2月 22日		

春、夏、秋と観光客が訪れる蓼科方面へ繋がる主要県道から入った地域の一角に、自然豊かな美しい風景に囲まれた落ち着いた色調の平屋造りの当ホームがある。まる10年を迎えようとしている建物ではあるが、職員や管理者の日々の努力もあり清潔に保たれ、行き届いた掃除が心地よい環境を作り出している。理念にも掲げられている「居場所作り・寄り添って共に生活」を信条に職員は毎年度「私達の目標」を決め、顔写真付きで玄関ホールに掲げている。また、代表者の思いとして多様な分野への挑戦を勧め、職員の資格取得にも力を注いでいる。このことにより、事業所のレベルアップが図られ、牽いては利用者が更に満足するサービスの提供や心地よい環境づくりにも活かされている。ホーム内の清掃や食材の下ごしらえ、調理など、利用者の生活リハビリにも力を注いでおり、快食、快眠、快便といった好循環につながっている。前向きな取り組みをされているホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				