

(別紙) 作成日 令和5年11月6日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|------------|
| 事業所番号 | 2071400366 | | |
| 法人名 | 医療法人矢嶋内科医院 | | |
| 事業所名 | グループホームせせらぎの家 | | |
| 所在地 | 長野県茅野市宮川6327番地1 | | |
| 自己評価作成日 | 令和5年9月28日 | 評価結果市町村受理日 | 令和5年11月30日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| |
|--|
| <p>入居者と共に夏には畑で野菜を作り、収穫したものをメニューに取り入れ食事作りも一緒に行い、家庭的雰囲気の中、楽しい食卓になるようにしている。又、看取りまで視野にいれ、入居者・ご家族との信頼関係を大切に、入居から最期の時までご家族と一緒に支援することが出来るよう日頃より関係を密にし繋がりを大切にしている。</p> |
|--|

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kazokokensaku.shizuoka.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kanistrue&jiyosyo04=2071400366-00&Service04=320&Tmpe=search |
|----------|---|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

| |
|---|
| <p>周りを緑豊かな自然や田畑に囲まれ、四季移ろいを直に感じられる環境の中に当ホームがある。開設から20年目を迎え「その人らしく暮らす家」の理念の下、家庭的な雰囲気を大切にしつつ職員は利用者一人ひとりの想いを受け止め、出来ることはやっただき安定した日々が送れるよう優しく寄り添っている。新型コロナ禍の状況が3年半と長く続いているが、当ホームは未だに利用者、職員の感染者ゼロという状況が続いている。感染対策としてのマスクの着用、消毒の徹底、検温等と合わせ、職員一人ひとりが私生活でも気を付けている。外出等の行動をする時には届け出をし、管理者に相談しつつ帰省後には抗原検査を受け、「陰性」を確認後、出勤するよう徹底している。そうした中、新型コロナの影響を受け家族の面会や外出等に制約を受けながらの活動が続いているが、家族等の協力もいただきながら利用者に満足していただけるよう工夫を重ね取り組んでいる。面会についても制約を受けながらの状況が続いているが、週1回、10日に1回ほどの来訪時に「野菜」「果物」等の差し入れを頂き、調理に役立っている。また、家族の協力の下、近くの公園まで散歩に出掛けたり、家で食べていたような料理を持参いただき居室で共に食事を取り楽しいひと時を過ごしたりするなど、家族と一体となった支援に取り組んでいる。コロナ禍が長く難しい状況が続いているが、職員の定着率も良く、チームワークの良さを発揮して利用者を中心に置いた支援に取り組んでいる。</p> |
|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング株式会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 令和5年10月13日 | | |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| ユニット名(1階) | | | |
|-----------|--|----|---|
| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | | |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| ユニット名(2階) | | | |
|-----------|--|----|---|
| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | | |