

(様式2)

平成 22 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300214		
法人名	株式会社 スマイル		
事業所名	グループホームえがお		
所在地	上越市中郷区八斗蒔32-1		
自己評価作成日	平成22年10月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1590300214&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成22年12月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者一人ひとりの思いを大切にされた支援を心がける。
・知らず知らずに、不適切な支援や言葉遣いに陥らないように職員同士で常に戒めあっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号から少し入った自然豊かな農村地帯の中に事業所はあります。近くには神社や公共施設があり、お祭りや行事があれば出掛けて行き地域の人達と一緒に楽しんでいます。訪問時体調を崩された入居者がデイサービスの看護師の指示で病院へ向かうことになりましたが手際よく行なわれていました。地域とは運営者が地元と深い関わりがある事と地域の暖かい人間性によって事業所は地域との交流が年々深まっています。中郷有線からは地域の情報が流れてきます。入居者は個性豊かな職員らに支えられながら本人らしい生活を続け、時には職員を気遣いアットホームな家族関係も生れています。入浴しながら歌を歌い、のんびり外を眺めながら居眠りをして、手を借りたい時には「お願いしまーす」と入居者は手を上げています。入居者と職員らは見慣れた風景を眺め、喜怒哀楽を共にしながら“えがお”の家作りに向かって3年目を迎えたホームです。