

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成27年2月18日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4693900021
法人名	有限会社 あかつき居宅介護支援センター
事業所名	グループホーム あかつき
所在地	鹿児島県薩摩郡さつま町紫尾4374番地1 (電話) 0996-59-8805
自己評価作成日	平成27年1月19日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/Top.do?PCD=46
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	平成27年2月13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設理念に基づき、ご利用者・ご家族様とのコミュニケーションを大切に、安心出来る暮らしを支え、又、職員はふれあいや思いやりを大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・当事業所は、さつま町の鶴宮中学校跡地に立地し、自然豊かな環境で近くに温泉や物産館もある。散歩や買い物際には地域住民と挨拶や会話を交わし、地域行事の花見や夏祭りなどに積極的に参加し、事業所の行事にも保育園児や地域住民・ボランティア等が参加するなど、日常的に交流している。
- ・利用者個々人の習慣や楽しみを把握し、外出を計画したり馴染みの友人知人や場との継続的關係が途切れないよう支援している。
- ・災害対策として、年2回定期的に避難訓練を実施し、安全対策の設備や整備がなされ、緊急時のAEDもある。具体的な改善については、運営推進会議での助言も活かしている。
- ・管理者は、話しやすい環境を整えて職員とのコミュニケーションを図り、職員の意見や気づきを積極的に取り入れ、就業環境の整備やサービスの質向上に繋がっている。
- ・建物内の通路は幅や奥行があり、雨天の日でも利用者の機能訓練ができている。

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅰ. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	その人らしさを原点におき、今までの生活を継続させていく事	理念はパンフレット類や事務所に掲示している。ミーティングなどの機会に理念について話し合い、ケアに繋がるように共有と実践を図っている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	お花見やお祭り等に参加したり、買い物の時等に交流している。	花見や祭りなど地域の行事に積極的に参加し、買い物や散歩の際には挨拶や会話を交わしている。地域住民も気軽に立ち寄り南瓜や竹の子などの差入れもある。保育園児との交流やボランティアの受け入れなども行い地域との交流をしている。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	地域の方々の相談などをスタッフが受けた場合、丁寧に説明したり、できる限り解決できるように取り組んでいる。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	多方面からの意見を取り入れられるようにしている。また、サービス向上の話し合いや困った事など何でも相談出来る場になっている。	会議は定期的に行っている。職員の紹介やホームの活動・状況報告を行い、外部評価結果報告もする計画である。会議における助言で車椅子での避難に布ベルトを利用するなど、具体的な改善につなげている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	担当者とは良く話し合う機会をもつようにしている。	町の担当者とは介護保険の更新や各種申請時に直接役場に出かけ情報を交換してアドバイスを貰っている。困難事例や複雑な事なども相談している。町主催の研修会にも参加し、協力関係に取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束をしない事を目標に拘束ゼロを目指し取り組んでいる。	「身体拘束はしない。拘束ゼロ」を目指し、身体的・精神的な苦痛を理解するため、内部・外部の研修に積極的に参加し勉強会を行なっている。身体拘束のないケアを実施している。玄関は昼間は施錠せずに職員間の連携で見守りを行い、外に出かける利用者には見守り・寄り添って対応している。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関しては、日々の業務中でも注意しながら指導していくと共に家族等にも話をしている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	医師会や市町村などで実施される勉強会で学んでいる。現在必要とされる利用者はいないが、対応出来るようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	説明書を使用し納得されるまで説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	苦情相談窓口を使用してもらうようにしたり、国、県、市町村の相談窓口の電話番号を提示している。	利用者からは、日々の生活の中で何でも言ってもらえる雰囲気作りに留意して思いを聞いている。家族からは面会の時、利用者の状況報告や事業所の活動報告をして気軽に相談や意見が言えるような雰囲気作りをして出された意見は運営に反映している。苦情相談窓口についても紹介をしている。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	職員の意見は柔軟に取り入れ、改善に役立つものは積極的に取り入れている。	管理者は日頃から職員とのコミュニケーションづくりに配慮し、個人的に相談に乗っている。ミーティング等で職員の意見や気づきを聞く機会を設け、反映を図るよう努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	職員の実力や努力の状況を観察している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	医師会や市町村等で実施される勉強会で学んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他のグループホームや、施設の方々との交流を図り、情報交換している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者が何を求め、何を困っているのか、理解できるまで話を聞いたり、家族等から情報収集するようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用者も含め家族の困りごととも理解し解決できるまで話を聞き、どうすれば良いか話し合うようににしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時に、まず何がひつようであるかを考えアドバイスするようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	仕事ではあるが、家族としての温もりを提供できるように努力している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	常に家族と連絡を取り合い、家族と本人の意向を反映できるように努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の友人等が、気軽に面会出来るように支援したり声かけしている。	今までの馴染みの関係を継続できるように、利用者や家族から生活歴や地域との関わりを把握し、関係が途切れないようにしている。家族の協力を得て馴染みの理美容院を利用したり、買い物や寺参りなども支援している。馴染みの友人・知人の訪問もあり、関係が継続できるように働きかけている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係をうまく築ける様にスタッフが関わり、良好な関係を保たれるように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所した利用者も近況が分かるように家族や近隣の方々と話をしたり相談に応じれるようにしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者の意向を第一に考え、話を聞き、また、観察し満足できるサービスが行えているか、改善の余地がないか判断するようにしている。	日々のかかわりの中で思いや意向の把握に努めている。家族や馴染みの友人知人からの情報も得て、職員も気づきを記録し、幅広くその人らしい生活ができるように支援している。話しやすい雰囲気作りをもうけ、本人とのコミュニケーションを取り、把握している。困難な利用者は家族や関係者と話したり、本人の表情やしぐさから判断する等、本人本位に進めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族等から今までの生活歴を細かく聞き、その人の暮らしや生活のリズムを理解するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活習慣やリズムを把握し、その人らしさが失われないように支援している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者、家族に説明しながら計画を作成している。その時の状況に応じて、介護計画を見直し話し合いながら作成している。	本人や家族の意向を汲み取ったうえで、職員の意見を取り入れ、個々に応じた介護計画を作成している。3ヶ月ごとにモニタリングを実施し、6ヶ月ごとに見直している。状況が変化したときは現状に即した介護計画を作成している。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別日誌を使用しており、毎日の生活記録をスタッフが共有できるようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	施設に無いものは、他事業所と連携を取りながら対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	保育園等の訪問やボランティアを受け入れたりしながら支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	かかりつけ医とは、常に連絡を取り、支援できるように努めている。	本人や家族の希望するかかりつけ医の受診を支援している。結果はそのつど家族に報告している。緊急時の対応はかかりつけ医と連携を取りながら適切な医療を受けられるよう支援している。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	かかりつけ医の看護職と共同し、常に連絡、相談を行うようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には早期退院に向けた計画を病院側と話し合うようにしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ターミナルケアについては、ご家族、病院と話し合い、方針を決定するようにしている。	契約時に重度化や終末期に事業所が取り得る対応を説明し、同意を得ている。終末期のありかたについては家族と最初で話し合い、重度化については、それぞれの状態に応じ家族や主治医との連携をとり家族の協力を得て一緒に支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防の方や、病院の指導にて緊急時の対応の仕方等訓練している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難対策として年に2回訓練を行っている。	年2回消防署立会いのもと、昼夜間想定避難訓練を実施している。緊急通報装置の点検や避難経路の確認などに取り組んでいる。緊急連絡網に地域の消防団員も登録するなど協力体制が築かれている。地域の住民にも参加してもらうように依頼している。スプリンクラーや緊急通報装置・AED・ライト付のヘルメットなども設置している。災害時の食糧等の備蓄もある。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報の管理に努め、言葉も対応も尊敬の念をもって対応するように努めている。	理念を基本に利用者の誇りや自尊心を大切にするため、勉強会やその都度職員で話し合っている。利用者への言葉かけや対応に配慮し、個人記録等の取り扱いにも細心の注意をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様が気がねなく話ができる環境を作れるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様個々の生活のリズムを大切に考え、1日の流れを作れるようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	希望があれば、理・美容は望まれる店に going to いただくようにしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	出来る方には食事の準備、片付けを手伝っていただき、好みに合わせた食事の提供に努めている。	利用者の嗜好に配慮した献立を工夫している。身体状況に合わせてバラエティに富んだ食事提供に取り組んでいる。誕生会や行事食など食事が楽しみなものになるよう工夫している。利用者の力量を活かして、食事の準備や後片付けを職員と一緒に行っている。梅干漬け等を一緒に作り、それぞれの生活の知恵を活かしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量などカップの量を量り、1日の水分量を把握するようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯磨きの声かけや、介助が必要な方には、入れ歯の洗浄やうがいの介助等を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	紙パンツを使用している方にも声かけを行い排泄が自立できるように支援している。	一人ひとりの排泄パターンを把握し、排泄チェック表で声かけや誘導を行いトイレでの排泄の自立支援に向けた取り組みをしている。紙パンツ使用の利用者にもトイレでの排泄の支援を行いオムツの使用を減らすケアに取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘にならないような食事の工夫や、便秘がちな方には服薬等にて対応している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	毎日入浴できるように努めており、体調不良以外、入浴していただくようにしている。	入浴は基本的に週3回であるが、個々人の体調や希望に添った入浴ができるように対応している。声かけや時間など工夫して、入浴が楽しめるように努めている。入浴をいやがる利用者には無理強いしないように時間を置いたり、気分転換をして入浴に結びつけている。シャワー浴も必要に応じ行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入眠時間は、個々の時間に出来るだけ合わせ、睡眠導入剤の使用は控えるように努めている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬関係はスタッフが管理し、のみ間違いなど無いよう、薬の内容、目的等、理解するように指導している r。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様が出来る事、出来ないことを見極め、役割をもって生活されるように努めている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	何時でも、散歩に出たり外出できるように支援している。	日常的には近隣・敷地内の散歩や菜園に行ったり、買い物に出かけたりしている。計画を立てて初詣や花見・ソーメン流し等に出かけている。家族の協力で外食や墓参にも出かけている。車でドライブしたり、希望があれば花見見物や外食などの外出支援も行っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物等の支援を行うようにしている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	何時でも電話をかけられるようにしており、手紙も希望があれば代筆などの支援をおこなっている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花々を飾ったり、時期に合わせた飾り付け等で、季節感を感じてもらえるようにしている。	共用の空間は廊下が広く、換気や採光に配慮され、テレビなどの音は調整されている。季節を感じさせる物や壁には行事の写真が飾ってある。畳のコーナーにゆったりしたソファがあり居心地よく過ごせるような工夫がされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご利用者がそれぞれに自分の居場所をもてるように支援している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご利用者が自宅で使っていたものを出来るだけ多く、持ち込んでいただくようにしている。	利用者の状態や希望に応じて、和室や洋室の部屋を決めている。電動ベッドとクローゼットは備え付けで、窓は掃きだしになっている。家族と相談して、写真や思い出の物や馴染みのものが持ち込まれ、居心地良く過ごせるよう工夫がされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	段差など、全てにおいてバリアフリーで安全に行動し易い住環境にしている。		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1 ほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
		○	4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
		○	3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
		○	3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない