

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100682		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームうえまつ		
所在地	長野県長野市上松2丁目6-3		
自己評価作成日	令和元年10月15日	評価結果市町村受理日	令和元年12月3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/ndex.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100682-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/ndex.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100682-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和元年10月22日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

運営理念や方針に掲げる通り、明るく家庭的な雰囲気を重視して入居者が笑顔で穏やかに落ち着いてお過ごし頂けるよう、開所時より引き続き日々のサービス提供を行っています。少人数の家庭的な雰囲気の中で、個々の意向に合わせた環境作りに努め入居者に寄り添い一緒に活気を持って生活を送る事が出来るよう対応を行い、入居者が一方的に介護を受ける身となり出来る事を奪ってしまうのではなく、なるべく自身の力を発揮しながら生活に携わる事が出来るような支援・対応を心掛けています。ホーム付近は自然も多い恵まれた環境のため、年々足腰も弱り散歩距離は短くなっていますが玄関・庭先に出てみるなど肌で季節を感じて頂けるよう声掛けに努めています。併せて室内でも季節感を持って生活頂けるように、旬の食材を使った食事提供や季節に沿った行事の実施などを取り入れています。開所より5年近くが経過した事で入居者の状態も変わり活動的に動き難い部分も多少生じてはいますが、可能な限り家での生活に近く我がままにお過ごし頂けるような環境作りを心掛けています。また、入居者様ご本人は勿論ながら、ご家族様や地域の方々へも新聞やお手紙などを通じて密に連絡を取り、連携・協力を図って一緒に入居者様を支えて行けるようにと尽力を続けています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは長野市善光寺の北に位置し、城山公園・城山動物園近くの住宅街にある。法人の理念、「笑顔で穏やかに」と、ホームの目標を毎年掲げ、全職員で取り組んでいる。年度初めには毎月テーマを決めた一年間の研修計画を立て、月1回、職員全参加によりケアの向上に努めている。今回の訪問調査は全国的にも被害があった台風19号から10日余り経った後で、長野市では大きな被害を被った地区もあった。中には病院、介護施設、学校など、広い範囲で被害があり他のホームでは完全に水没した所もあった。当ホームの前にも川があり、職員は常に水位を確認していたという。避難訓練や連絡網の確認はしているが、今回の災害を自らのこととし災害に備えた備蓄や備品の再確認と今後の訓練も一段と濃いものなるよう検討しているという。ホームで空きが出ていたが、他の罹災したホームからの依頼で被災者を優先的に受け入れることとした。法人内での連携は勿論であるが、外部との連携も大切に取り組んでいるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない