

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392900029
事業所名	グループホームめぐらす刈谷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域の自治会に加入し回覧板が回ってきている。コロナ禍で地域行事の中止やボランティアの受け入れは出来てないが、地域の清掃活動への誘いを受けたり、入所の件で問い合わせ電話や、ホームの様子を直接聞かれる等地域住民と係わっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は通常年六回長寿課、包括職員、民生委員、利用者、利用者家族等の参加で開催されホームの様子や連絡事項、事故、ヒヤリハット等を伝えているが、コロナ禍の為今年度は四回の開催で開催時には質疑応答を行っている。議事録は毎回利用者家族には郵送し、市の担当者にはメールで伝えている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市の長寿課とは電話やメールで問い合わせたり、介護更新手続き等で直接窓口に出向いた際ホームの相談等行い協力関係の構築に努めている。包括支援センター職員とは入所の件で相談する等協力体制が取れている。市や包括主催の研修連絡も受け必要に応じ参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	利用者からはいつも意見要望が聞けるケアに努めている。家族からは電話、メール、訪問時に意見要望が出されたら職員間のLINEで共有され出来る事は速やかに対応している。運営推進会議議事録と共に利用者の日常の様子がわかるように写真付きのホーム便りを郵送している。	○
重点項目⑤		評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価			○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○								