

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	定期的な運営推進会議が行われていない。	2か月に一度は必ず会議を行う。	年間計画を立てて、必ず実行していく。 家族や地域住民の参加を呼びかけ、ネットワーク作りを行っていく。	6 か月	奇数月の第3金曜日に運営推進会議を開催する年間計画を立てた。5月には、地域の方々を招いての施設見学を実施する予定。
2	10	運営に関する意見が入居者や家族から伝わりにくい。	家族への近況報告を月に一度発信する。	はがきに写真印刷ができる機械を購入。近況報告と情報発信を合わせておこなっていきたい。情報を多く発信することで、家族の方の関心度が高まってほしい。また、運営に関する意見も重くならず、安易に話し合えるような、環境作りが出来ればと思う。	3 か月	出来上がったはがきを近くのポストに入れて来て下さる方ができたり、遠く離れている家族の方から、感謝の言葉があった。
3	49	日常的な外出支援が少ない。(外出される方が限定されている。)	外の世界を楽しんで頂きたい。	ユニットごとに年間外出(行事)計画書を作成し、実行に向けた取り組みを行っていく。車を運転して下さるシルバーさんの援助もあり、有効にお願いしていきたい。家族にも外出の機会をもっといただくよう、積極的な声掛け、サポートを行う。	6 か月	3月末に近くの公園まで歩いて花見を行った。体力的に難しい方は車窓で花見を行い、大変喜ばれた。
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)		①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
			③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()