

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390100513		
法人名	有限会社オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム 夢咲園(第1ユニット)		
所在地	岡山市南区浦安西町25-5		
自己評価作成日	平成 24年 3 月 7 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokouhvu.jp/kaijosip/infomationPublic.do?JCD=3390100513&amp;SCP=320&amp;PCD=33">http://www.kaijokouhvu.jp/kaijosip/infomationPublic.do?JCD=3390100513&amp;SCP=320&amp;PCD=33</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成24年3月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「咲かせよう!笑顔いっぱい 夢いっぱい」をモットーに、ご利用者様と職員の絆を深めながら、毎日を豊かな気持ちで暮らして頂けるよう、お一人ひとりに合った生活を援助させていただいています。何事もご利用者様の目線に降り、少しでもご利用者様の思いに近づき寄り添いながら、温かい日々を支援させていただきます。  
月行事にはご利用者様と職員と一緒に準備をしたり、ご希望をお尋ねし日常生活と一緒に作り上げていくよう努めさせていただいています。自分の大切な人が安心して生活が出来る心安らく「癒しの我が家」を目指してコミュニケーションを大切に寄り添いの援助心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

日中、利用者が過ごしているフロアは、自然の光が入って明るく、スペースにゆとりがあって開放感がある。利用者が落ち着いてゆったりと過ごせると同時に、職員も動きやすく、見守りがしやすい造りとなっている。職員の資質向上のための内部研修も独自の工夫で充実している。「気づきのノート」を活用し、職員の創意工夫を促し、他の職員と意見を共有し、細やかさを大切にしたケアに配慮している。地域との交流では、災害時の避難訓練やサロンへの参加など、より積極的に連携を深めている。ステップアップとして、夏季や冬季、雨天など外出がしづらく、活動量が低下しやすい時には、広くて長い廊下を活用し、機能低下を防ぐ取り組みを考えてみてはどうだろうか。今後も利用者が活き活きと暮らせるような取り組みを期待しています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		