

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4470103617	
法人名	有限会社 藤の会	
事業所名	グループホーム のつはる	
所在地	大分県大分市大字野津原1504番地の5	
自己評価作成日	平成25年2月22日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/44/index.php?action=kouhou_detail_2010_022_kami=true&jiyosyoCd=4470103617-008&PrefCd=44&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構	
所在地	大分市大字下郡字年ノ神1564-1	
訪問調査日	平成25年3月4日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・居住環境は閑静な住宅地にあり四季を感じられる自然にも恵まれている。
 ・「体力づくりは食から」という考え方を大事にし、毎食の献立は職員全員で検討しながら栄養が偏りがちにならないよう肉・魚・野菜をバランス良く取り入れたメニュー作りを心掛け、できるだけ既製の物は使わず美味しく心のこもった食事を提供している。
 ・一人ひとりの生きがいを大事にし、その方に合った軽作業等に取り組んでいただいている。
 ・お風呂はゆったりとした浴槽に個別入浴で対応している。
 ・四季の行事も多く、月一回は外食や買い物、ドライブ藤で外出の機会を持ち、地域社会の中で生活している事を感じられるよう支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

①ケアマネジメントの過程に沿い確実に支援が展開されていることが一連の記録から分かります。特にモニタリングシートを工夫し、スタッフや家族に分かりやすくしている点は高く評価されます。【自己評価項目26】 ②準備から片付けまで、利用者と職員と一緒に食事を楽しむことに着目した取組みが行なわれています。また視覚的に分かりやすいような献立の見せ方など注目に値します。【自己評価項目40】 ③今後心配される課題への対応について、行政への働きかけの工夫が必要です。【自己評価項目5】 ④自己チェックシートによる振り返りなど、仕組みの中にあるものを活用することを期待します。【自己評価項目6.36】 ⑤火災や水害を想定した避難誘導のシミュレーションなど、訓練面での工夫が望まれます。【自己評価項目35】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		