

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100328		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田		
所在地	長野県長野市栗田732-1		
自己評価作成日	令和 2年 7月 29日	評価結果市町村受理日	令和 2年 10月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani:strue&amp;jiyosvoCd=2090100328-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani:strue&amp;jiyosvoCd=2090100328-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 2年 8月 26日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域の皆様に支えていただき、地域の役員様から声をかけてもらい公民館の行事や敬老会など徐々に交流の場が広がってきています。音楽療法やボランティアとの交流で利用者様が普段できないような楽しみが増えてきています。歌声やリズムに合わせた軽体操は日常的にユニツ内で聞かれ利用者様が真剣に取り組む姿が見られます。食事の後片付けや洗濯たたみなど家事に積極的に参加されています。狭い土地ですが家庭菜園にも力を入れて利用者様と収穫の喜びを共に感じています。当たり前の暮らしができるように支援しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは長野市市街地東部に位置し、同じ敷地内には地域包括支援センターがあり、開設から10年目を迎えるとうとしている。人としての尊厳と人格を敬愛することを説く法人理念の基、職員間で注意を合ったり、管理者である所長や本部職員を交えて話し合いをし理念の浸透を図ったりしており、特に、言葉遣いに力を入れている。地域との関係では地区の敬老会に利用者や参加したり、保育園児との交流など密接な関係が築かれている。また、家族との関係では日ごろから些細なことでも状況を報告したり、ホームの敬老会で交流を図るなど、積極的にアプローチがされており、法人内に病院や歯科があることから家族の安心にも繋がっている。現在、コロナ禍により外出や面会制限、地域活動の自粛という状況が長期化している中、なじみの関係を継続できるように利用者と一緒に暑中見舞いを書いたり、写真付きの手紙を送付したり、ホーム内でも楽しめるようにホーム周りの散歩や外気浴をしたり、出前や弁当を買ってきて食堂で食べたりするなど、職員は感染予防に努めながら工夫をして日々の支援を行っている。訪問を通じて職員の大変さを肌で実感するとともに、厳しい状況下で献身的に支援に取り組む職員に、本当に、頭の下がる思いがした。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに ○ 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		