【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	令和6年6月3日	評価結果市町村受理日	令和 6年 8月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2017_022_kani=true&kyosyoCd=2091800090-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年6月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年で開設11年目を迎えました。小学校や保育園が近隣にあり、日常的に交流があります。「介護」を一方的にするのではなく、利用者様一人ひとりが持っている個性や生活歴、人柄を尊重し、生活を共にする仲間が、穏やかで幸せな時間を共有できることを目指しています。
愛を中心とした5つの花びら(共にある・たずさわり・自分らしさ・結びつき・くつろぎ)の理念のもと、ご利用者様が日々自身の存在を感じて自分らしく生きることが出来るよう支援しています。認知症を患っていても、ほんの少しの「支援」があれば、今まで本人が大切にしてきた暮らしを続け、生きがいややりがいを感じ、自分らしい暮らしが継続できるよう、「介護」より「支援」という言葉を大切にしています。自宅で暮らしていた頃のように、家事や畑に取り組み、仲間との散歩や外出も取り入れながら、元気な心と体づくりを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市八幡地区、周りを閑静な住宅や田畑に囲まれた広々とした環境の中に開設11年目を迎える当ホームがある。「愛」を中心とした5つの花びらの理念を基に、全職員が気持ちを一つにして利用者の想いを受け止めて、料理、掃除、散歩、レクリエーション等で一人ひとりが持っている力を引き出して個々に合った支援に力を入れ、楽しい日々を過ごすべく努めている。コロナ蔓延中は制約を受けながらの活動が続いていたが、昨年5月の5類への移行後は、いち早く以前の様な生活に戻す活動に積極的に取り組んでいる。中でも地域との関わりに重点を置き地域のボランティアグループ「あけぼの会」と連携を深めて1年間を通して地区の行事へ参加している。毎月第3木曜日には5~6名のあけぼの会メンバーがホームに訪れ、昼食とおやつを利用者と一緒調理をして共に食卓につき楽しいひと時を共に過ごしている。また、地域の「八幡保育園」との相互交流も再開され、我々が伺った日も園児数十人が大きな七夕飾りをプレゼントとして持って来訪し、利用者の前で元気に「歌」を歌って交流のひと時を過ごしていた。利用者の柔らかな笑顔を拝見して、心が温まり微笑ましく感じられた。なお、7月にはお返しで利用者が保育園を訪問して七夕飾りの「昇天」式を行う予定になっているとお聞きした。外出については、日常の散歩に加えて、不定期にドライブにも出掛けしている。また、年間計画に沿って春のお花見から秋の紅葉見物まで、お茶とおやつを持ってドライブを兼ねて外出することにより季節感も味わっている。家族との外出も積極的に進めており、外出に出かける方や泊で自宅に戻られる方も半数位居られ、家族との関わりも楽しみにされている。管理者はじめ職員は、既成概念にとらわれず積極的に業務改善に取り組んでおり、働きやすい職場作りと利用者にとって何が大切かを考えて利用者に寄り添っている様子が窺えるとともに親しみを覚える施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		