

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300018		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県飯山市大字飯山193番地		
自己評価作成日	令和 3年 2月 15日	評価結果市町村受理日	令和 4年 2月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JiryoSyosyoCd=2091300018-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 12月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居された方々にとってここが終の棲家としてどのような状態になられても安心して生活して頂けるようにかかりつけ医、協力病院、訪問看護師との連携のもと、終末期・看取り介護が出来る環境を整えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは飯山赤十字病院近くの、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中にある。「一人ひとりの個性を大切に、生き生き毎日が送れ、笑顔が絶えない…」という独自理念を心に抱き利用者に寄り添い支援に当たっている。開設から15年目を迎え、利用者の平均年齢93歳、平均介護度3.2、要介護度5の利用者が数名という状況の中、アットホームな雰囲気や家族としてまとまりを持ち、職員も共に笑い、温もりのある日々を過ごしている。昨年の春以降、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、外出や家族の面会などを自粛せざるを得なくなり、制約を受けながらの支援が続いている。そのような中、室内で行う月1回のレクリエーションの内容を充実させ、楽しい一日を過ごせるよう工夫を重ね、食事については「オードブル」や「幕ノ内弁当」をテイクアウトし、日頃とは一味違う食事を楽しみ、また、おやつには地元で有名なパティシエの「ケーキ」や「シュークリーム」を用意し、ボーリングゲーム、風船バレー、体操等で体を動かし、職員の出し物を楽しんでいる。当ホームの素晴らしいところは行事を行う際に利用者全員が参加し、職員を囲むように輪になり、介護度が重く体を動かさない全介助の利用者についてもクライニングの車いすに乗って参加していただき顔を合わせ、同じ気持ちになり一つのことをみんなで楽しんでいることで、理念にある「笑いが絶えない」ホームを目指し活動を続けている。新型コロナ禍が続いている状況下ではあるがチームワークの良さを発揮し、利用者が退屈することなく満足した日々を送れるよう考え、支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		