

(調査様式1)

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成5年5月1日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4690100708
法人名	医療法人 秀愛会
事業所名	グループホーム 清滝 (6階)
所在地	鹿児島県鹿児島市西千石町13番30号 (電話) 099-213-9950
自己評価作成日	令和5年5月1日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	令和5年6月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

● 尊厳を持ってその人らしい暮らしができるようお手伝いします
● ゆったりと暮らせる環境を一緒に作っていきます
● 地域の一員としての橋渡しを行います

を理念に掲げ、ご利用者様、ご家族様との関係性を大切にしている。行事も現在は状況により、難しい面もあるがご家族参加型の行事に取り組み、家族会を開催してご利用者の日々の暮らしを知って頂いたり、ご要望や相談しやすい環境作りにとりくんでいる。また鹿児島市の中心に位置し交通の便にも恵まれているため、おはら祭やハンヤ、地域小学校での行事など外出しやすい環境である。行事なども事業所(通所介護事業所やサービス付高齢者専用賃貸住宅)と合同での行事やレクリエーションなどの交流を行っている。また沖野循環器科病院が併設であり、定期的受診や緊急時にも対応ができ安心して生活ができるように支援している。外部研修に参加したり、内部研修にも定期的を開催し年間計画をたててケアの質向上に向けて努力している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	理念を各階の出入り口に掲示し、年一回勉強会を行い、実務内容の振り返りをしている。また、日ごろでも理念に沿った支援が出来ているか、話し合うこともある。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍にてなかなか難しいが、引き続き近所の八百屋や魚屋、米屋とのつながりの中で食材を仕入れ、ただ食事を行うのではなく、どこから仕入れたもので、、と話しをしていく中で地域の一員であることを認識して頂いている		
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	運営推進会議では他事業所や民生委員の方などとの交流の中で当施設での事例の検討や実施していることを取り上げ具体的な支援方法を提案し生かして頂けるように努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>コロナ禍にて様々な方法にて報告、話し合いを行いながら続けてきた。5類になったことで本来の形にて会議が行える予定となっている。今後の更なる向上に期待している</p>		
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>申請物の提示時だけでなく、申請物の変更点についての質疑応答等も行っている。業務内容や加算に関しての質問等も行い積極的に協力関係を築けるように努めている</p>		
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>運営推進会議時に委員会を設けており施設内での支援内容の透明化を図りつつ施錠等も含めた広い意味での身体的拘束、虐待に対して行わないを原則に取り組んでいる。また前年度より法人内でも委員会を立ち上げており法人内でも積極的に取り組んでいる</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	年に二回の勉強会の開催を行い、日頃の業務内容の振り返りを行い、また、業務中も職員同士での言葉遣い等その時に注意をしあえる関係を築けるように努めている。また法人内でも委員会を立ち上げて積極的に取り組んでいる		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	後見制度を活用した利用者様もいる中で学び、また日々の支援こそが自立支援に繋がっているか確認を行いながら支援をしている		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	利用者様やご家族のご理解、納得を得るために説明方法の工夫を行い、また再度不明な点がなかったか確認を行っている		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	コロナ禍にて機会が電話や面会時に何う程度に減ってしまったが、再び推進会議や家族会の中でご意見、要望を伺う機会を増やしていきたい。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>処遇改善加算の影響もあり、入居状況等にて直接的に職員の収入にも影響がある。その中で職員に意見を求めることは多くあると認識している</p>		
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>職員の努力や実績にたいして管理者や補佐の職員はある程度把握をしている。職員の意見が通る風通しの良い職場環境づくりにも積極的に取り組んでいる。今後としてはそれらが給与水準に反映できるようにしていきたい</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>質の向上を図るために無資格者は資格取得をまた、更なるスキルアップを図る為の研修機会を与えている。研修費用や勤務時間での研修参加も積極的に取り組んでいる</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>コロナ禍にて難しかったが、再び運営推進会議でも他の施設のグループホームの職員の参加や相手の施設の会議の参加を行い、情報共有や交換を行いたい</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回の面談ではご家族のニーズと本人のニーズにズレがあることがあるが、出来るだけ本人の想いに寄り添いながらどう支援することがよいのか考えるように努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	上記の点も踏まえながら、本人等との折り合いをつけ、コロナ禍にてこまめな面会は難しい状況ではあったが、電話にて現状のご報告を行ったりしながら努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ニーズに対して様々な提案をしていく中で他のサービスが必要な場合は連携、協力出来るようにしている		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事動作等にて役割をもって頂く事や利用者様同士同じような年齢ででしか理解し合えない同調や会話、その場の雰囲気作りは真似が出来ない為協力を求めたりしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	施設に預けたらそれで最後という形はどのご家族にも取らず、必ず何かしらの形でご協力を得ている。ご家族の協力があつてこそより良い環境作りが出来ると確信している		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍でもZoomを使用した面会を実施し、現在は通常に近い状態での面会を実施している。ご家族以外でも面会は可能な状況に出来ている為面会もあり関係性が途絶えないように支援をしている		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う利用者様同士での家事動作や運動レクを行い、レベルに合ったそれぞれのレクを実施している。その中で協力して出来る所は支え合うようにして頂いている		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後もご家族や本人が面会に来られることもあり、サービス終了が支援終了にならないように努めている。またグリーフケア等も必要な場合は支援に努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人のニーズに基づき、そのニーズにこたえる為のサービス内容、支援に繋げている。ご家族とのズレがある場合もあるが、可能な限り折り合いをつけている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	遠慮や取り繕いもある中でニーズを抽出することは容易でない、生活、性格、環境を含めて知ることで見極められるように努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その時々々の心身の状態に応じて支援する内容も変わる為、その時のベストな自立支援が出来るように努めている		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ひとつ前の内容にも述べたようにその時の状態に合わせられるように、一辺倒な対応でなく幅を持った支援を可能にする為に関係者と話し合いアイデアを持ち合い計画している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>朝、夕の申し送り時や送りノートの記入、日頃の支援の中でも職員間でひよんなことから話し合う事もよくあり情報共有に努めている</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>幅を持ったサービス内容を作ることで柔軟なサービスを実現できるようにしている。また、イレギュラー対応に関しても即座に情報共有をし対応している</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>コロナ禍にてなかなか難しい状況ではあったが、再び関りを持つ機会を得ていく</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>ある程度の利用者様が隣接した病院がかかりつけ医となっており、受診や訪問診療時は些細な事でも相談が出来るように情報共有し指導を頂いている</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	上記でも述べたように行っている		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	入院時加算も頂いており、それに伴う協力が得られるような関係性作りや支援を行っている。また、本人やご家族が病院側に聞きにくい事があれば代わりに伺いを立てたりし支援している		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	契約時に説明を行い、再度そのような状況になった際に時間をかけて説明を行っている。重度化、終末期に関しては特に本人や家族の想いも揺れ動くため、その都度の聞き込みや対応を行っている		
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	勉強会の開催を行い、またマニュアルによる確認を定期的に行い対応できるように努めている		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>年に二回法人全体にて昼夜や様々な状況を想定した実技を伴う勉強会、訓練を行っており、法人全体で対応できるように準備している</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自尊心を傷つけないように排泄時の失敗が円滑に対応できるような動線の作りがある。また、その時の表情や態度に合わせた言葉選びや対応をとるように努めている		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入浴後の洋服の選択や食事の選択（うどんorそば）、飲み物の選択等実施している。また、日頃の会話の中でも何か希望がないか伺い自己選択、決定の機械を得られるようにしている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食後やお茶、入浴後等のように過ごしたいか本人に聞きながら本人の選択を尊重しながら支援を行っている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	ご家族に依頼し、自宅で本人が使用されていた服を持って頂いており、自宅でされていたオシャレやこだわりが施設内でも継続して出来るように支援している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	極力職員も一緒に食事を囲み同じ食事を食べれるように努めており、季節感を感じていただきながら楽しんで、また少しでも食欲が上がるように雰囲気づくりをしている。食後はお盆やテーブル拭き、茶わん洗いなどにも参加して頂いている		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	基礎疾患や既往、排泄状況も含め利用者様個々での違いがある中、食事、水分量や形態も含め工夫を行っている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	入所前の段階で協力歯科医との連携の説明しており、定期的な口腔内の検診、往診（訪問診療）を行っている。口腔衛生の環境を整えることは、肺炎、認知症の進行、食事形態の低下の予防になると考え、不十分な方は磨き直しも行っている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の失敗は何が原因かしっかりと追究し、極力失敗がないように支援をしている。また、排泄動作は運動にもなると捉えADLやQOLの維持向上の為にも重要視し対応している		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘に対する理解は勿論だが、下剤をかける事でのリスクも把握し、出来る限り薬に頼らないように、腸内の蠕動運動や排泄時の腹部マッサージ等を行っている		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	「いっばん風呂がよか」とお風呂好きな方のニーズもありますが、共同生活の場であるので、毎回とまではいきません。節度の中でニーズに応じております。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間なんらかの理由があり（明け方のメジャーリーグ鑑賞等）寝れなかった場合や食後の休息の時間は大切にしておりそれぞれの生活習慣に合わせて、希望の対応ができるように努めている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	いつでも確認が直ぐ出来るように、利用者様個々の内服薬について分かるファイルを準備している。受診、訪問診療時等で医療職への相談や連携、また薬剤師による指導を頂いている。特に薬の変更時には注意している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	コロナ禍のなかで外出等難しいなかではあるが、それぞれの状況に合った目標を掲げ、それを実現するための日々を生活して頂いている。催し事も忘れず行いガス抜きは行っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	コロナも5類に移った現状ではあるが、現実にはクラスターや超高齢者施設である為容易に判断できない思いがある。最近であれば、4月に甲突川へ花見に行ったことや法事レベルでなければ、ご家族との外出はされていない状況だ。今後としても外出先で行う事を確認しながらの対応になると想定している		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出時の本人からご家族へのお土産品の購入や帰所されてからのお茶菓子の選択、購入等実施している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	利用者様本人のニーズにもよりますが、手紙や電話でのやり取りは、コロナ禍でも継続して行っている。携帯電話やアレクサを持参され使用されている方もいらっしゃる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>不快感や混乱がそれら（掲示物や物音等）で起こっていないかは注意をし、共用の空間での過度な環境づくりがないかは注意している。</p>		
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>思い思いに過ごす中で、共有空間で独りで過ごされる方や時間はある。気の合った利用者様同士で過ごせるように席を確定ではないが配置している</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>入所時の居室内のレイアウトは極力本人と家族で話し合いながら配置している。勿論自宅が使われていた物を用いられながら。過ごされていく中で、配置が変わる事もある為その際も本人、家族と話しながら決めている</p>		
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>安全と自立は極端ではあるが、半比例している。どちらも施設として重要なことである為、本人も含め関わる方と話をしながら落としどころを見極め支援している</p>		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)		1 毎日ある
		○	2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
		○	4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
			3 たまに
		○	4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
		○	3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない