

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム菜の花

作成日: 平成 31 年 2 月 14 日

| 【目標達成計画】 |      |  |                                |   |            |
|----------|------|--|--------------------------------|---|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題   | 目標                             | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                        | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 10   | 玄関に苦情箱を設置して家族からの意見の引き出しに努めているが、活用されていない状況にある。今後は意見や要望等を言い難い家族の心情を理解しながら、率直な意見が引き出せる工夫に取り組んで行くことを期待したい。 | ご家族にお会いした時は、率直な意見等聞ける環境づくりをする。 | ご家族が来所された時は、本人を交え話し、心情を理解し、意見や要望を引き出していく。 | 3ヶ月        |
| 2        |      |  |                                |   | ヶ月         |
| 3        |      |  |                                |   | ヶ月         |
| 4        |      |  |                                |   | ヶ月         |
| 5        |      |  |                                |   | ヶ月         |