# 自己評価及び外部評価票

### 【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業	所	番	号	2070200411			
法		人		名	医療法人 心泉会			
事	業	Ē	听	名	グループホーム ローズ	゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙		
所	所 在 地			地	松本市大字中山7494-8			
自己評価作成日				日	令和5年12月25日	評価結果市町村受理日		

#### ※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action kouhyou pref search list list=ti

#### 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

た柔軟な支援により、安心して暮らせて

62 に条!

(参考項目:28)

	評	価	機	関	名	一般社団法人しなの福祉教育総研
Ī	所		在		地	長野県上田市上田180-6
	訪	問	調	査	П	令和6年3月4日

②利用者の2/3くらいが

③利用者の1/3くらいが

④ほとんどいない

### 【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

- ・介護老人施設の併設型グループホームとしてのメリットを最大限に活かすこと。
- 併設の介護老人施設の医療面のバックアップ体制による安心機能。
- ・併設施設の設備の利用や職員の協力により、バリエーションを広げた生活環境の構築。
- ・恵まれた自然環境の下で、四季の移り変わりを感じながら、仲間と生活する喜びを感じていただくこと。
- ・グループホームの理念を実践していくこと。

#### 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

医療法人が母体で、精神科の医師が施設長になっています。介護老人施設が併設されており、医療体制(主治医・看護師・理学療法士・作業療法士薬剤師・管理栄養士など)や、設備面・清掃などで連携が図られており、安心・安全・清潔が担保される環境です。ワンユニットで、ゆったりと設計された明るいホールや居室は、敷地には桜並木・雑木林が季節の移ろいを見せています。薔薇の生垣があり、ローズガーデンの名称の由来でもあります。施設の運営理念である、温かく思いやりがある家庭的な雰囲気作りは、ご利用者様の満足や笑顔に繋がるとともに、働く職員同士も思いやりと笑顔のある関係であるとGHの雰囲気が語っていました。運営の積極的な姿勢は、リビングウィル(生前の意志)や、認知症への理解が深い事、サービス提供などが一括で分かる温度版(健康状態が把握できるもの)の活用などが進んでいます。入所に際して、クローゼットは備え付き、ベッド、車いす、ボータブルトイレなどは無償で借りることが出来て、他にはない事業所のサービスです。

## 

項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項  目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向をつかんでいる。 (参考項目:23,24,25)	③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいたい	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている。 (参考項目:9,10,19)		①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご す場面がある。 (参考項目:18,38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20)		①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目:38)	<ul><li>○ ①ほぼ全ての利用者が</li><li>②利用者の2/3くらいが</li><li>③利用者の1/3くらいが</li><li>④ほとんどいない</li></ul>	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目:4)		①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37)	<ul><li>①ほぼ全ての利用者が</li><li>○ ②利用者の2/3くらいが</li><li>③利用者の1/3くらいが</li><li>④ほとんどいない</li></ul>	66	職員は、活き活きと働けている。 (11,12)	0	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目:49)	①ほぼ全ての利用者が ○ ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う。	0	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31)	<ul><li>○ ①ほぼ全ての利用者が</li><li>②利用者の2/3くらいが</li><li>③利用者の1/3くらいが</li><li>④ほとんどいない</li></ul>	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う。	0	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
利用者は、その時々の状況や要望に応じ	①ほぼ全ての利用者が		•	•	•

#### 「Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します ユニット名( 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項 目 (該当する箇所を○印で囲むこと) (該当する箇所を○印で囲むこと) ①ほぼ全ての利用者の ①ほぼ全ての家族と 職員は、家族が困っていること、不安なこ 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 ②利用者の2/3くらいの と、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている。 ②家族の2/3くらいと 63 56 の意向を掴んでいる。 ③利用者の1/3くらいの ③家族の1/3くらいと (参考項目: 23, 24, 25) ④ほとんど掴んでいない (参考項目:9,10,19) ④ほとんどできていない ①毎日ある ①ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 ②数日に1回程度ある ②数日に1回程度 57 す場面がある。 域の人々が訪ねて来ている。 ③たまにある ③たまに (参考項目:18.38) (参考項目: 2,20) ④ほとんどない ④ほとんどない ①大いに増えている ①ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 利用者は、一人ひとりのペースで暮らし ②利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業 ②少しずつ増えている 58 ている。 65 3利用者の1/3くらいが 所の理解者や応援者が増えている。 ③あまり増えていない (参考項目:38) (参考項目:4) ④ほとんどいない ④全くいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生 ②職員の2/3くらいが ②利用者の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている。 66 59 きした表情や姿がみられている。 ③利用者の1/3くらいが (11, 12)③職員の1/3くらいが (参考項目: 36.37) ④ほとんどいない ④ほとんどいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出か ②利用者の2/3くらいが ②利用者の2/3くらいが 職員から見て、利用者はサービスにおおむね 67 60 けている。 ③利用者の1/3くらいが 満足していると思う。 ③利用者の1/3くらいが (参考項目:49) ④ほとんどいない ④ほとんどいない ①ほぼ全ての利用者が ①ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で ②家族等の2/3くらいが ②利用者の2/3くらいが 職員から見て、利用者の家族等はサービスに 61 不安なく過ごせている。 ③利用者の1/3くらいが おおむね満足していると思う。 ③家族等の1/3くらいが (参考項目: 30, 31) ④ほとんどいない ④ほとんどできていない ①ほぼ全ての利用者が 利用者は、その時々の状況や要望に応じ

②利用者の2/3くらいが

③利用者の1/3くらいが

④ほとんどいない

た柔軟な支援により、安心して暮らせて

62

いる。

(参考項目:28)