

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100906		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ松代		
所在地	長野県長野市松代町松代1455-1		
自己評価作成日	令和 2年 2月 24日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiryosyoCd=2090100906-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 9月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症状のある方でも一人の人として尊重し、その人の視点や立場に立って理解し、その人の持つエンパワーメントを引き出し生きがいのある生活を支援すること。そのためにチームでケアすることを大事にしています。松代という地域性も活かしてホーム内だけではなく、地域に貢献した生活ができるようにしていきたいと思う。地域とともに助け合い協力し、お互い様の関係作りをしていきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

古くからの城下町、歴史と観光の町長野市松代の風情を感じる一角に当ホームがある。開設から3年目を迎え、「利他・感謝の心と行動」の法人運営理念を支援の基とし、日々地域とのかかわりを積極的に行う中で利用者個々のその人らしさを尊重し、「したい事」「できる事」はやっていたり安らかに暮らしていただくことに力を入れ取り組んでいる。今年度は春先より「新型コロナウイルス」の影響を受け様々な活動を自粛する状況が続いているが、利用者にとっても職員との明るく元気な声で迎えられ、気持ち良く感じた。そのような中、午前1時間、夕方1時間行う1日2回の集団レクリエーションを大切にしており、「ごぼう先生の体操」のDVDに沿って行う体操を日課として歌を歌いながら楽しんだり、近くの象山神社まで散歩に出掛けたりして体を動かしている。また、利用者の体力にばらつきが出てきている状況下、地域の皆様との交流の場作りにも取り組む予定である。裏庭の整備を進め「フラット化」を図り、イスやテーブルを置き車いすの利用者でも簡単に外に出て空気に触れ、地域の皆様も気軽に立ち寄り利用者とうれい合うように環境の整備も進めている。また、元気な利用者も多くおり、洗い物等の手伝いをしたり職員と笑顔で談笑しているところを垣間見て家族的な雰囲気とともに温かさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		