

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071100339		
法人名	株式会社 ツクイ		
事業所名	ツクイ信州中野グループホーム		
所在地	長野県中野市吉田字中河原1137-1		
自己評価作成日	平成 29年 2月 22日	評価結果市町村受理日	平成 29年 4月 7日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>庭にある小さな畑と、1ヶ月に1回外出レクを行っている。天気の良い日は買い物へ出かけるなど、利用者様のストレスをためないケアを心がけている。出来る事と支援が必要とする場面を確認し、日々の生活の中で、暖かさと感じるホームです。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2071100339-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2071100339-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>長野電鉄信州中野駅より徒歩約5分の住宅街の中に開設11年を迎える当ホームがある。北信濃の山々を望みながらゆったりと、出来ることはしていただき、利用者職員が一体となり日々の生活を送っている。「地域で頼られるグループホーム」を目指し、本年度のホーム全体の年間目標を全職員で「前進」と決め、利用者には「明るく楽しく笑顔で過ごしていただく」こと、また、職員間では「報、連、相をしっかりと行っていく」ことの2点を重点活動目標として支援に取り組んでいる。利用者の平均年齢が88歳で、平均介護度も3.28と高齢化が進み介護度も上っているが、職員の明るく元気な声が各所で聞かれ、利用者親しく話し掛け、笑顔で利用者腕組みをして歩いている姿を見て特にアットホームな感じを受けた。また、所長のモットーとして「職員同士の顔が見え何でも気軽に話し合い全員で良いホームを作り上げること」を掲げ、全職員が5つの研修をそれぞれ担当し、支援と運営の向上に取り組み、目標に向かって気持ち一つに前進しており、躍動感が感じられるホームとなっている。</p>
---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 3月 3日		

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				