

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	平成 25年 5月 29日	評価結果市町村受理日	平成 25年 7月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon:true&JigyosyoCd=2090400033-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 6月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

白鳥飛来の地、諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめる環境の中で安心して自分らしく暮らせるよう支援しています。同じ目線に立ち喜びや悲しみ等を共感するとともに、一人ひとりを尊重し、さりげないケアに心がけています。個別の支援として職員と1対1で1日外出することも行っています。また年に一回の納涼祭は地域の方々をお呼びし馴染みの関係となるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から2年半余り、地域との交流を積極的に進めている。年4回、諏訪湖アダプトプログラム(諏訪湖の美化活動)に利用者と職員合わせて15名前後が参加し、登録場所のゴミを拾い、ゴミの量に応じて報酬を頂き利用者もやりがいを感じている。また、昨年のホーム納涼祭では屋台の焼きそば、太鼓、育成会の踊り等、近所の方100人程に参加していただき、その後、散歩時などに挨拶を交わす方も増えてきている。さらに、利用者も地域のコーラスに職員と参加し、40人のコーラスの仲間が歌で訪れる予定がある。今年1月には「岡谷市住民」と記された書留にて寄付が届けられ、近々利用者にとって有意義な物品を購入し寄付された方に報い、感謝の気持ちを公にしたいという意向である。職員1人を増員し、「個別外出」の名称で毎月1回各利用者が職員と二人で出かけ、食事や買い物、一時帰宅等、本人の希望に沿うようにしている。毎日の食事についてもその時を楽しんでいただくとうと食器にこだわり、盛り付けも美味そうにと工夫をこらし、出来上がり後毎日写真に撮り保存している。利用者一人ひとりの支援や地域との関わりに職員の気づきを積極的に取り入れている楽しみなホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			