

### 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2071200311		
法人名	特定非営利活動法人北アルプスの風		
事業所名	北アルプスの家		
所在地	長野県大町市大町2769-1		
自己評価作成日	令和3年8月10日	評価結果市町村受理日	令和3年12月8日

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action\\_kouhyou\\_pref\\_search\\_list\\_list=true](https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true)

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和3年8月31日		

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

純和風の建物の設え(囲炉裏、日本庭園調の中庭)により、居心地の良い空間の演出のほか、地域住民など多くの人と自然と触れ合える住宅地の環境。また、向かいにはデイサービスがあり、同世代の高齢者同士が交流できたり、誕生会などの行事を行ったりと、人の行き来が自然と育まれている。利用者のサービスについては、細かな日課を決めるというよりは、ご本人のペースに合わせた日々の過ごし方を尊重している。また、ご本人の希望を知り、叶えられるよう対応している。そして、一人ひとりの『笑顔作り』を大切にコミュニケーション等の関わりを大切にしている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

○ホームは、閑静な住宅地にあり、純和風の檜造りの建物は、近隣の住宅に自然に溶け込んで施設とは思えない外観になっています。建物内には日本庭園調の坪庭があり、共用エリアには囲炉裏等の設備もあり、利用者の快適な住み心地に配慮した住環境として整備されています。「利用者ありき」の法人理念が建物、設備にも十分反映されていると感じました。  
○コロナ禍においても、家族にも協力をしていただき、個別の買い物外出やドライブ外出を計画実施して、また、外食も制限される中で、行事には利用者の食べたいものを出前で取ったり、利用者と一緒に好み焼きやもんじゃ焼きを作って楽しんだり等、利用者にも不自由感を抱かせない配慮や工夫が図られていました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

項目		項目		取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど揃っていない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				