

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400977		
法人名	社会福祉法人 平成会		
事業所名	グループホームわかな		
所在地	長野県上伊那郡箕輪町大字東箕輪北田3296-1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 5日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

診療所の医師の協力と介護老人保健施設の看護師との連携により、重度化しても安心、充実した暮らしができるような体制が整っている。  
職員の離職率が低く、入居時からの顔なじみの職員がいつでもいるということで、御家族様も笑顔で面会に来てくださる。  
御利用者様を自分の両親や家族のように思い、優しく、根気強く熱心に介護する職員である。より良い介護を目指して自己研鑽に努め、各種研修・講習等への参加を啓発しており、平成24年に引き続き、25年も職員全員が研修に参加している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigyousoCd=2072400977-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigyousoCd=2072400977-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

南北に貫く主要国道から上がった中腹の高台の同じ法人の運営する介護老人保健施設敷地内に一部三角屋根を配した平屋造りの当ホームがある。法人の理念「共に歩む」と平成25年度のホームの目標「私達は御利用者様と御家族様の気持ちになって考え、気づき、職員同士和を似て行動します」を職員は毎朝唱和し日々の実践に繋げている。家族会が夏祭りや行事に合わせ定期的に開催され、昨春には主治医の先生のお別れ会を兼ねて実施し、職員と交流する中で家族からも意見や要望をお聞きしている。すぐ近くの町運営の診療所の医師や看護師との連携も昼夜を問わず行なわれおり、医療支援体制もきめ細かく対応できるようになっている。利用者の方々に寄り添い、思いを汲み取り、ケアサービスの質の確保と向上にホーム一丸となって努力している。職員の異動が少なく、顔なじみの良好な関係が利用者の落ち着いた日常にも反映されており、安心した生活を支えることにより利用者も穏やかに過ごされている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 1月 30日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		