

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400521		
法人名	社会福祉法人豊智福祉会		
事業所名	グループホーム泉平ファミリー		
所在地	長野県長野市豊野町豊野2298番地2		
自己評価作成日	令和元年9月1日	評価結果市町村受理日	令和元年11月13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・定期的にボランティアの受け入れ、バイキング、地域の方たちの自由参加のカラオケクラブを開催し参加者が少しずつ増え活発に活動しており地域の方との交流を深めています。 また、家族会主催で外出や大掃除などの活動も活発に行われています。 ・利用者の高齢化、ADLの低下がみられますが、その人や家族にとって居心地の良い生活と安心を実感できるかを考え、それぞれの思いや希望を把握し、配慮しながら支援できるよう心掛けています。</p>
---

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2073400521-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2073400521-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

長野市豊野町北部の小高い丘の上、緑豊かな自然とリンゴ畑に囲まれゆったりとした環境の中に当ホームがある。開設以来、利用者一人ひとりの個性を尊重しながら「できること」「わかること」を活かしながら自立支援に取り組んでおり、職員は一人ひとりに寄り添い笑顔で過ごせるようにしている。そのような中、新しい取り組みとして利用者と地域のお年寄りとの交流の場作りと当ホームをもっと知って頂き親しんで頂く活動として、運営推進会議の参加メンバーである地域包括支援センター、地域の商店の皆様の協力を頂き、公民館、商工会、医院、商店等にカラオケクラブ主催の「年間の開催告知」ポスターを掲示し、昨年9月から1~3月を除く毎月当ホームにおいて開催している。延べ60名余りの地域の皆様が来訪し、職員手作りのお菓子とお茶を飲みながら、利用者とうい楽しいひと時を過ごしている。また、歌っている姿を写真にし参加者へプレゼントし喜ばれている。合わせて折り紙、手芸、転倒予防体操等の地域サークルの皆様も定期的に来訪され利用者との交流の時を持っている。更に、地区の小学校の運動会にも可愛い手作り招待状が小学生から届けられ、毎年見学に出掛けており楽しみの一つとなっている。開設から17年を迎え、管理者を始め全職員が常に利用者にとって何が最良か、また、地域の中でのホームの存在を絶えず考え、優しさの中に目を輝かせ活動していることが垣間見え、地域に密着し、また開かれ親しまれるホームとなっている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年9月18日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				