

目標達成計画

作成日：平成 23 年 5 月 30日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	(7-2)	些細なことでも電話連絡等で家族に伝えているが顧客満足度調査で、負担に家族もいる。伝えかた方法を検討する。	家族の気持ちになり、利用者、ご家族様共に満足していただける様な対応に職員全員で努めていきます。	電話連絡するときは、一人の判断でなく、他職員と相談して対応します。 時間に余裕のある時は、手紙、面会等で連絡お知らせしていきます。	6ヶ月
2	13	土砂災害指定地域であることへの対策について地域全体で、指定地域への備えをしておいて欲しい	土砂災害指定地域であることの周知が足りなかったため、行政、地域と連携を図り、職員、地域全体で安全に備えます。	推進会議で議題として掲げ、意見をいただき地域に発信を行ないました。 冬期豪雪斜面を、地域住民が、排雪作業を行なって下さっていました。 マニュアルにあげ地域消防団と訓練を行うための周知計画を立てています。	12ヶ月
3	14	不適切なケアを行なわないために、禁句3か条を掲げているが、実践されていない。	利用者本位のケアに努め、職員全員で周知し全体会議、部署会議で勉強会を開催して、適切なケアを行なっていきます。	認知症の寄り添うケア、禁句3か条を朝礼時毎日暗唱し、その中の1条を実践しています。 研修参加し、3か条だけでなく7か条を学び、部署会議で周知しました。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月