

(様式2)

令和 3 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101919		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ新潟新石山グループホーム		
所在地	新潟市東区新石山4-7-10		
自己評価作成日	令和3年6月17日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigvosyoCd=1590101919-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigvosyoCd=1590101919-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和3年7月21日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

2019年9月にグループホームと居宅介護支援事業の併設事業所として開設致しました。ツクイのグループホームとしては市内3か所目となります。また東区内に6か所ツクイのデイサービスがあり、近隣事業所からの協力を得ながら新規事業所として運営してきました。併設の居宅介護支援事業所は介護に関する地域の相談窓口と考えています。住宅地に立地していることで近隣住民の方からは地域交流スペースを活用していただく機会もありましたが、コロナ禍のため自粛が続いております。医療連携は協力医療機関から月2回の訪問診療、訪問看護ステーションから週2回の訪問、他に訪問歯科診療や調剤薬局など多職種間と連携しながら運営をしています。コロナ感染予防のためご家族の面会を制限していますが、受診やお薬もらい、日用品のご用意などご協力を得ています。またお客様のご様子を伝えながら、共に支え合う関係が構築できるように取り組んでいます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 一人ひとりの尊厳あるケアを目指した介護計画の作成  
全職員で利用者一人ひとりを見た観察力と個別の関わりや日々の気づきを吸い上げ、総合的に介護計画を作成する取り組みに力を注いでいる。一人ひとりの気持ちを考え背景を考察するためその人を知るにはどのような支援が必要なのか、利用者の発した言葉を大切に、その人らしい支援につながるよう全職員で前向きに取り組んでいる。サービス担当者会議は、主治医の定期受診による病状説明に加え、本人、家族、計画作成者、担当職員等がメンバーになっており、できるだけ参加し其々の要望、意見が反映できるよう環境作りに配慮している。
- 利用者と職員が共に心地よく暮らし続けるための支援  
利用者が安心して気持ちよく生活を継続できるよう日常の振り返りを行いながら、管理者はお互いの意見に耳を傾け働く職員の意欲向上に繋げ、よりよい成果に向けての質の向上に努めている。
- 関係機関との連携について  
事業所は開所2年目を迎えた。利用者のより良い生活のためにはどのように関わっていけばよいかを折に触れ話し合いながら、不明なことがあれば常時相談できる関係性を築いている。