

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100321		
法人名	株式会社ウエルフェア・こだま		
事業所名	グループホームこだま		
所在地	長野県中野市大字草間1071-4		
自己評価作成日	令和6年9月5日	評価結果市町村受理日	令和 6年 11月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&JigvoynoCd=2071100321-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年9月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ禍で自粛していたが、5類に移行したことから、小学校の音楽会に招待された。家族会主催の親睦会も開催でき、大勢のご家族の参加のもと、賑やかに開催できた。又、お花見に出かける等、外出行事もできるようになった。ホームの日常は、トランプ カルタ おはじき 脳トレ、生伴奏による懐かし歌のリクエストも多い。夕方からは、軽体操で体を動かし、利用者さんの表情も明るい。ホームの畑では、玉葱 じゃが芋 夏野菜も沢山収穫し、新鮮な野菜を使って食事を提供している。無農薬で安全な食材に心がけ利用者さんの栄養管理に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

1階ダイニングホールから北信五岳を望み、閑静な住宅街に囲まれた環境に開設19年目を迎えた当ホームがある。「安心とやすらぎのある生活をサポートします」の理念の下、家庭的な雰囲気大切に、利用者が安心して自由な暮らしが送れるように支援している。コロナ禍で制約を受けながらの活動が続いていたが、新型コロナの5類移行後は、コロナ前の生活に戻すことに積極的に取り組んでいる。昨年4月より対面を再開した運営推進会議において、年6回の会議内容を検討して、「小、中学校等との交流」、「災害・防犯対策」、「ホームの行事への参加」等を計画した。運営推進会議には必要に応じて小・中学校の校長先生、消防署員、警察署員等が参加しており、地域に開かれ密着した施設として積極的に活動している。小学校の校長先生が出席した際に、ホームでの「音楽療法」が話題となったが、早速小学校の音楽会への招待を受け、子供たちの合唱、合奏を聞いて、利用者は良い刺激を受けた。また、小学4年生が数十名、ホームに訪訪して利用者との交流を深めた。更に、今年より地域の秋祭りも再開されて、9月14日には「神楽」がホームに訪訪し、「笛」の演奏披露、「お神酒」の振る舞い等が行われた。更に、中止していた家族会を5月19日に家族親睦会として再開した。当日は多くの家族が来訪し、職員紹介、ビンゴゲーム等を行うとともに、利用者、家族が協力して「ぼた餅」、「ポテトサラダ」、「けんちん汁」等を作って、美味しく食べた。12月は「クリスマス会」を開催し、家族と利用者の合唱、合奏などを計画している。利用者が地域の一員として積極的な活動を展開している様子が窺える、優しさの中に躍動感が感じられる施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				