

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000219		
法人名	株式会社 恵		
事業所名	グループホーム 恵		
所在地	長野県安曇野市豊科94番地1		
自己評価作成日	平成 29年 7月 28日	評価結果市町村受理日	平成 29年 10月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;IjigovvoCd=2094000219-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;IjigovvoCd=2094000219-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 8月 31日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生経験が豊富な入居者はその人なりの生活習慣があり生活のペースがあります。それらを理解し尊重して家族的な雰囲気の中で穏やかに居心地の良い生活をして頂くように努めています。静かな環境で「その人らしさ」「一人一人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケア」を行っている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山々が一望出来る米どころ、安曇野市豊科の、周りを田んぼに囲まれたのんびりとした環境の中に当ホームがある。10年間運営して来た前法人が昨年9月に撤退し、現代表者と管理者が利用者や職員を引き継ぎ新たな法人を立ち上げスタートし満1年を迎えようとしている。利用者の平均年齢92歳、平均介護度3.9という状況のなか、「その人らしさを大切にします」をはじめとした5項目の基本理念を基に「入居者が健康で穏やかな生活を送れるようにスタッフがお手伝いし、温かくほっとする家庭的な施設」を目指し支援に取り組んでいる。訪問して素晴らしいと感じたことは利用者が自由にまた元気に話していることと代表者と管理者を含めた全職員が利用者に対し笑顔と優しい言葉で接していることであった。ホールでは利用者が思いのままに職員と話をしたり体操を行っており、ほとんどの利用者が柔らかな表情を浮かべていた。また、利用者と職員の信頼関係が十分に培われていることが随所に窺え、一つの家族として生活していることも見て取れ微笑ましさを感じた。新たなスタートを切ってから2年目を迎え地域との関係も深まりつつあり、更に温かく良い施設を目指し全職員が気持ちを一つにして取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		