# 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|  | 1 ナルハルス(ナ | 2 C/7                                 |  |  |  |  |  |
|--|-----------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | 事業所番号     | 2073500064                            |  |  |  |  |  |
|  | 法人名       | 有限会社ふるさと                              |  |  |  |  |  |
|  | 事業所名      | 斑尾の森グループホームふるさと                       |  |  |  |  |  |
|  | 所在地       | 長野県中野市穴田1083                          |  |  |  |  |  |
|  | 自己評価作成日   | 令和 2年 11月 12日 評価結果市町村受理日 令和 3年 1月 19日 |  |  |  |  |  |

#### ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| 基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action.kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2073500064-008PrefCd=208Vers | i onCd=022 |
|---|------------|
|---|------------|

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |  |
| 訪問調査日 | 令和 2年 11月 20日 |  |  |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

|今コロナ禍の中、外出自粛、面会自粛等かなり制限を余儀なくされ、心も体も満たされるに は、容易でない状況ではありますが、そんな中だからこそ、スタッフー同一丸となって、ご利用 者様お一人お一人が安心でき、一日一日、一瞬一瞬を楽しく生活できるよう時には季節を感 じる食事を、時には季節を感じる草花をかざるなど味、香り、目、耳、あらゆる五感で感じてい ただけるよう日々一緒に過ごさせていただいています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市穴田毛野川地区の、古くからの民家や田畑に囲まれ緑豊かな山里の中に当ホームがある。 開設から20年 目を迎え「安心できる生活環境を支援します」という理念の基、地域の人々とのふれあいを大切に利用者とともに 取り組んでいる。利用者は豊かな自然に囲まれ、春の桜を初め秋の紅葉まで季節の花々を楽しみ、また、家庭的 な雰囲気の中で優しい職員に囲まれゆったりとした生活を送っている。今年は春先より「新型コロナウィルス」の感 染拡大の影響を受け外出の自粛や家族の面会制限が続いている。そのような中、利用者にストレスが溜まること がないようホーム内で楽しめることを考え積極的に取り入れている。夏は七夕飾りの短冊作りに勤しみ、おはぎを 食べながら歌を歌うなど、楽しいひと時を過ごしている。更に、日々の生活の中では音楽に合わせ体を動かすこと を日課とし、手先を使っての「ちぎり絵」「ぬり絵」等の作品制作も楽しんでいる。合わせて、近くの田んぼに出掛け 飛来する赤とんぼやコスモスの花を眺め、干し柿作りも全員で行い季節感を味わっている。外出自粛が続く中、食 べることの楽しさに重点を置き、「温かいものは温かいうちに、彩りや香りも大事に」を基本に、季節感が味わえる 家庭的な料理を提供し喜ばれている。新型コロナウィルス禍という厳しい状況の中、感染対策をしっかり行い、一 日一日を楽しく過ごせるよう職員が気持ちを一つにし支援に当たっている。

| V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します |  |   |    |   |   |   |  |  |  |
|--|--|---|----|---|---|---|--|--|--|
| 項目   |  | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印   |    | 項目  |   | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |  |  |  |
| 56   | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向<br>を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)   | ○ 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない               | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | 0 | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |  |  |  |
| 57   | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面<br>がある<br>(参考項目:18,38)         | <ul><li>1. 毎日ある</li><li>2. 数日に1回程度ある</li><li>3. たまにある</li><li>4. ほとんどない</li></ul> | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | 0 | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |  |  |  |
| 58   | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | 0 | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |  |  |  |
| 59   | 利用者は、職員が支援することで生き生きした<br>表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                  | 66 | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | 0 | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |  |  |  |
| 60   | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>O 4. ほとんどいない                  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満<br>足していると思う                                   | 0 | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |  |  |  |
| 61   | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な<br>く過ごせている<br>(参考項目:30,31)     | 2. 利用者の2/3くらいか<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない                                    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | 0 | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |  |  |  |
|  | 利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟                                | 0 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが  |    |   |   |   |  |  |  |

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない